Riorganizzazione dell'attività della CQD in seguito all'epidemia da Covid-19
Marzo-novembre 2020

Le azioni deliberate nella riunione del 26.2.2020, orientate a individuare un piano di priorità relativo al monitoraggio della Qualità del Dipartimento, sono state riprogrammate per effetto delle misure di contenimento dell'epidemia da Covid-19. Nei mesi di marzo, aprile e maggio si è reso necessario uno sforzo notevole per adeguare i servizi didattici alle nuove restrizioni e far sì che gli studenti (e i docenti) avessero un adeguato sostegno nel gestire i ritmi della DAD.
Pur in una situazione di effettiva emergenza, dovuta anche alla complessità della gestione di un numero elevato di corsi e insegnamenti in una forma inedita, la CQD ha inteso affidare le azioni di monitoraggio al Direttore, alla Vice Direttrice e alla Delegata alla Didattica al fine di procedere all'adozione di misure stringenti per contenere gli indici relativi ai ritardi delle carriere degli studenti.
Le tre responsabili dei processi AQ durante il lockdown hanno agito secondo due canali diversi, ma complementari: il sistematico raccordo con i rappresentanti degli studenti e la consultazione periodica dei Presidenti dei CdS. A questo doppio binario si è aggiunto il coinvolgimento del Delegato alla Ricerca, prof. Antonio Sichera, e delle Delegate alla Terza Missione, prof.ssa Barbara Mancuso e Maria Rizzarelli, che nei mesi di giugno e di luglio hanno lavorato alla stesura del Rapporto Annuale delle Azioni di Qualità.
Grazie al fitto coordinamento dei processi di monitoraggio, e a un'azione più snella che ha però sempre avuto l'avallo di tutta la CQD riunita in modalità a distanza per consultazioni brevi, si è proceduto all'adozione di delibere importanti relative a misure straordinarie di recupero dei fuori corso (seduta del CdD del 8.6.2020), al rinnovo del piano di tutorato (seduta del 8.6.2020), all'approvazione dell'aumento di numerosità dei CdS L10, L11 ed L20 (seduta del 7.9.2020).

Elenco Riunioni Presidenti CdS

Piattaforma Microsoft Teams

Il Direttore, insieme alla Delegata alla Didattica e alla Vice Responsabile della Qualità, ha riunito i Presidenti dei CdS per condividere alcune scelte strategiche e consolidare il livello di consapevolezza in merito alle azioni di miglioramento del sistema AQ di Dipartimento. La partecipazione alla discussione è sempre stata ampia e ha garantito la piena assunzione di responsabilità rispetto alle delibere poi assunte in Consiglio di Dipartimento.
Qui di seguito l'elenco delle riunioni e l'indicazione del punto all'odg:

6.5.2020 ore 9,30 [Presidenti L1 e LM89]	Discussione carico didattico Promozione del patrimonio culturale (SR)
12.5.2020 ore 18,00	Discussione nuovo piano tutorato + modalità di accesso triennio
17.9.2020 ore 10,00	Avvio nuovo anno accademico

Elenco Riunioni con Rappresentanti degli studenti

Piattaforma Microsoft Teams

Il Direttore ha avviato durante il lockdown, alla presenza della Delegata alla didattica e della Vice Responsabile alla Qualità, un ciclo di consultazioni periodiche con i rappresentanti degli studenti al fine di monitorare l'andamento della DAD e garantire la massima assistenza possibile. L'impegno dei rappresentati ha reso possibile un confronto aperto su alcune criticità legate all'emergenza da Covid (gestione esami scritti, avvio AAF, azione di tutorato, recupero studenti fuori corso, gestione tirocini) e ha consentito alla Direzione del Dipartimento di non interrompere le azioni di monitoraggio della Qualità dei servizi didattici.
Qui di seguito l'elenco delle riunioni e l'indicazione dei punti all'odg:

14.4.2020 ore 12,00	primo bilancio DAD
5.5.2020 ore 11,00	modalità esami scritti di lingue
20.5.2020 ore 12,00	preparazione Open Day
29.5.2020 ore 16,30	secondo bilancio DAD; gestione tirocini
11.6.2020 ore 13,00	misure recupero Fuori corso
15.6.2020 ore 10,00	recupero AAF
24.6.2020 ore 17,30	modalità di svolgimento sedute di lauree
1.7.2020 ore 13,00	bilancio attività tutorato
14.9.2020 ore 10,00	ipotesi aumento numerosità CdS
24.9.2020 ore 13,00	preparazione Welcome Day
28.9.2020 ore 12,00	preparazione Welcome Day
11.11.2020 ore 10,15	modalità tutorato e AAF

Elenco Riunioni con tutor

Skype

Riunioni tutorato a.a. 2019_2020	**Breve sintesi**
12 Dicembre 2019 – ore 16.30/17.30 Direzione	Incontro organizzativo alla presenza del Direttore (Prof.ssa Marina Paino) della Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e dei tutor senior di discipline di primo anno delle lauree triennali del Disum.
27 Gennaio 2020 – ore 14.30/16.35 Aula 254	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor** L'incontro è stato coordinato dal Direttore (prof.ssa Marina Paino) e dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) ha visto la partecipazione dei Presidenti Cds, dei tutor qualificati e dei docenti di disciplina di primo anno lauree triennali. Si è discusso sulle possibili strategie da attuare.
10 Febbraio 2020 – ore 11.00/11.40 Aula 204	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor** L'incontro ha visto la partecipazione del Direttore (prof.ssa Marina Paino), della Vice Direttrice (prof.ssa Stefania Rimini), della delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e dei Presidenti dei Cds triennali al fine di individuare alcune strategie per il monitoraggio del numero dei laureati.

18 Febbraio 2020 – ore 14.30/15.25 Aula 216	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor** L'incontro è stato coordinato dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e ha visto la partecipazione dei tutor senior. Si è discusso di orari e giorni di ricevimento pubblicati sul sito del Disum, dell'andamento dell'attività di tutorato ed è stata fornita una scheda di relazione intermedia per il monitoraggio della prima sessione esami 2020.
26 Marzo 2020 – ore 15/15.40 Via Skype	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor in seguito all'emergenza da Covid-19** L'incontro si è reso necessario al fine di riprogrammare l'attività dei tutor in seguito alle misure di contenimento dell'emergenza da Covid-19. L'incontro è stato coordinato dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e ha visto la partecipazione dei tutor senior via Skype. Si è discusso della creazione da parte dei tutor di disciplina di classi virtuali e della collaborazione dei Tutor di Corso di laurea per aiutare gli studenti sui supporti informatici da utilizzare per lavori di ricerca e tesi. Maggiore flessibilità per quanto riguarda l'orario di ricevimento e fornire un contatto email agli studenti. Sensibilizzare gli studenti fuori corso che vanno contattati.
28 Aprile 2020 Ore 15.00/16.10 Via Skype	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor in seguito all'emergenza da Covid-19** L'incontro è stato coordinato dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e ha visto la partecipazione dei tutor senior via Skype. Nel corso della riunione è stato verificato l'andamento delle misure legate all'epidemia da Covid-19 e si è fatto il punto sulle ore residue e sulle misure relative al recupero degli studenti fuori corso.
22 maggio 2020 Ore 15.00/16.15 Via Skype	**Metodi e strategie per l'azione dei Tutor in seguito all'emergenza da Covid-19** L'incontro è stato coordinato dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e ha visto la partecipazione dei tutor senior via Skype. Nel corso della riunione è stato verificato l'andamento delle misure legate all'epidemia da Covid-19 e si è fatto il punto sulle ore residue e sulle misure relative al recupero degli studenti fuori corso. Punti di attenzione: 1.Proposta di congelamento ore residue. 2. Azioni per la qualità dell'attività didattica: consegna report da parte dei Tutor di Corso di laurea
22 Giugno 2020 Ore 15:00/15:45 Via Skype	**Verifica dell'azione dei tutor e attuazione misure strategiche** L'incontro è stato coordinato dalla Delegata al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti (prof.ssa Ivana Randazzo) e ha visto la partecipazione dei tutor senior via Skype. Punti di attenzione: 1. Consegna registro e relazione 2. Azioni per la qualità dell'attività didattica: attivazione prove intermedie