



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA

SCIENZE UMANISTICHE

RELAZIONE 2025

Data relazione: 22/12/2025

COMPOSIZIONE COMMISSIONE PARITETICA

1) DOCENTI

- Cipolla Paolo Biagio, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Moriggi Marco, Presidente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Santagati Federica, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Seminara Graziella, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Sipione Concetta, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028
- Suriano Alba Rosa, Componente | Periodo (dal - al): 01/11/2024 - 31/10/2028

2) DOTTORANDI

- Costanzo Carlotta, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025

3) STUDENTI

- Blangiforti Ludovica, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Bombace (uditore) Gabriele, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Costanzo (uditrice) Nicoletta, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Macca Chiara, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Mancuso Annalisa, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Massa Alessio, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025
- Sanfilippo Lorenzo, Componente | Periodo (dal - al): 13/03/2024 - 31/10/2025

La commissione si è riunita nelle seguenti date:

A.A. 2024-2025

11/11/2024

20/12/2024

10/02/2025

18/03/2025

12/05/2025

07/10/2025

A.A. 2025-2026

12/11/2025

10/12/2025

22/12/2025

Sez. I: PARTE GENERALE DI PRESENTAZIONE

Descrizione

Gli ordini del giorno e i verbali delle riunioni sono disponibili all'indirizzo <https://www.disum.unict.it/content/elenco-verbali?par=cp>

Ha preso regolarmente parte alle riunioni la Dottoressa Paola Vento dello staff di Direzione del Dipartimento di Scienze Umanistiche, in qualità di unità TA dedicata alle esigenze della CPDS.

A seguito delle elezioni per l'individuazione della componente studenti del 1 Marzo 2024, con decreto n. 164220 del 13.03.2024 il Rettore ha nominato i seguenti rappresentanti degli studenti: BLANGIFORTI Ludovica, MACCA Chiara, MANCUSO Annalisa, MASSA Alessio, SANFILIPPO Lorenzo, COSTANZO Carlotta (Dottoranda), per il periodo 2023-2025. A seguito delle elezioni per l'individuazione della componente docenti del 16.10.2024, con decreto n. 4559 del 28.10.2024 il Rettore ha nominato i seguenti membri della componente docenti: Marco Moriggi, Paolo Biagio Cipolla, Alba Rosa Suriano, Concetta Sipione, Federica Santagati, Graziella Seminara. Nel corso della adunanza dell'11.11.2024 (verbale n. 57 CPDS DISUM), Il Prof. Moriggi è risultato il docente più anziano nel ruolo della fascia più elevata ed è stato individuato come Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umanistiche per il periodo 2024-2028 (art. 16, c. 4 Statuto di Ateneo).

In ottemperanza alla nota rettorale 202818 del 23.05.2022, emanata a valle della visita di accreditamento e relativa all'allargamento della rappresentanza studentesca nelle Commissioni Paritetiche, dopo attenta valutazione e secondo la procedura di cui al verbale CPDS DISUM n. 42 del 15.12.2022, sono stati ammessi in qualità di rappresentanti degli studenti-uditore: Nicoletta Costanzo (CdS L5 Catania) e Gabriele Bombace (CdS L12 Ragusa).

Nel lavoro di compilazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica, sono state seguite le procedure di prassi già in uso, vale a dire:

- raccolta dei dati e dei documenti relativi all'AQ a livello di CdS, PQA, NdV, MUR, ANVUR;
 - partecipazione all'incontro delle CPDS con il PQA del 24.10.2025;

 - convocazione di riunione di indirizzo operativo per la compilazione della relazione in base alle nuove linee-guida del PQA (Verbale CPDS n. 63 del 12.11.2025, punto 2);

 - consegna dei quadri relativi ai gruppi di lavoro di cui al verbale CPDS n. 54 del 30.05.2024 entro 8.12.2025;

 - riunione collegiale finale di approvazione della Relazione con relativo mandato al Presidente di occuparsi del caricamento sulla piattaforma digitale dedicata.
- Nelle riunioni del 10.04.2024 (Verbale n. 53 CPDS DISUM) e del 30.05.2024 (Verbale n. 54 CPDS DISUM) si sono confermati i gruppi di lavoro già organizzati e di seguito specificati:
- 1) Docente: F. Santagati; Studenti: L. Sanfilippo, C. Costanzo (dottoranda) > L1 (Beni Culturali); LM2 (Archeologia); LM89 (Storia dell'Arte e Beni Culturali); L15-Siracusa (di nuova istituzione).
- 2) Docente: M. Moriggi; Studente-uditore: N. Costanzo > L5 (Filosofia); LM78 (Scienze Filosofiche).

3) Docente: G. Seminara; Studente: L. Blangiforti > L20 (Scienze della Comunicazione); LM65 (Comunicazione della cultura e dello spettacolo); LM43 (Scienze del testo per le professioni digitali).

4) Docente: P. Cipolla; Studenti: C. Macca > L10 (Lettere); LM14 (Filologia moderna); LM15 (Filologia classica).

5) Docente: C. Sipione; Studenti: A. Mancuso, A. Massa > L11 (Lingue e culture europee, euroamericane e orientali); LM37 (Lingue e letterature comparate); LM38 (Lingue per la cooperazione internazionale).

6) Docente: A.R. Suriano; Studente-uditore: G. Bombace > L12 (Mediazione linguistica); LM39 (Scienze linguistiche per l'intercultura e la formazione).

A far data dal 31.10.2025 la componente studenti è decaduta per scadenza mandato. Come da prassi per le cariche elettive in seno agli organi dipartimentali e di Ateneo, gli studenti che non abbiano perso la loro qualifica in seguito alla laurea mantengono il loro ruolo in regime di proroga fino al decreto di insediamento della successiva componente studenti in seguito alle elezioni studentesche del 18-19.11.2025 (Verbale n. 63 del 12.11.2025). La componente studenti in proroga si è pertanto occupata attivamente della compilazione della presente relazione. L'unico studente che ha perso la propria qualifica in seguito alla laurea è il dottor Alessio Massa (gruppo di lavoro n. 5 di cui poc'anzi).

Per l'anno 2024, si sono rivelati ancora peggiori dell'anno 2023 i problemi relativi al caricamento e alla gestione dei dati OPIS da parte di BeSmart. I dati OPIS delle schede 2 e 4 non sono stati resi disponibili in forma fruibile come grafico, ma soltanto in forma di dati da elaborare a cura della CPDS. Detti dati si sono poi rivelati inesatti e come tali inservibili agli scopi di monitoraggio di cui alle relative schede (comunicazione ufficiale mail del PQA del 02.12.2024). Onde ovviare a questo inconveniente, si è reso necessario il ricorso ai soli dati ALMA LAUREA, soprattutto per la compilazione del quadro D della Relazione Annuale. Inoltre, il sistema continua a non dare accesso ad altri se non al Presidente CPDS, che è così costretto a mettere a disposizione le proprie credenziali affinché si possano consultare i dati del dipartimento delle schede OPIS 1-3 e 7. Si auspica per il prossimo anno 2026 una possibilità di allargamento degli accessi, soprattutto al fine di snellire il lavoro collegiale e di confronto tra gruppi di analisi.

Fonti documentali:

1. Risultati schede Opis a.a 2023-24. Schede 1-3, 7 disponibili sul sito: <https://docenti.smartedu.unict.it/>, con le criticità di cui al precedente paragrafo (dati schede 2AB-4AB inservibili).
 2. Schede SUA CdS scaricate dal sito: <https://ava.miur.it/> (scaricate dal Presidente CPDS)
 3. Schede di monitoraggio annuale 2024 (SMA), fornita in forma di bozza avanzata dai Presidenti dei CdS e successivamente confrontata con le relative versioni approvate dai CdS entro il 20.12.2024;
 4. Banca dati di AlmaLaurea: <https://www.almalaurea.it/i-dati/le-nostre-indagini/profilo-dei-laureati>;
 5. Schede RAAQ CdS 2024. Disponibili presso l'Agenda di Qualità di Unict.
 6. Piano strategico di Ateneo, Monitoraggio Ottobre 2024 (<https://www.unict.it/it/ateneo/piano-strategico>).
-
7. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2025. Disponibile presso il relativo sito del dominio UNICT.
 8. Relazione annuale del PQA 2025. Disponibile presso il relativo sito del dominio UNICT.
 9. RRC 2025 dei corsi di studio DISUM. Disponibili presso l'Agenda di Qualità di Unict.
-
10. Slides della riunione di presentazione delle nuove linee-guida del PQA per le CPDS del 24.10.2025 (PQA).

Per quanto attiene alle nuove linee-guida emanate dal PQA (versione 3.0 del 18.11.2025), esse sono state considerate in seconda istanza, in quanto pervenute a lavori già iniziati. La relazione è principalmente costruita sulle SLIDES di cui al punto 10 e la documentazione è stata scelta di conseguenza. Si rimarca altresì in questa sede che in data 24.01.2025, con mail dedicata, il PQA ha comunicato ai Presidenti CdS che non sarebbe stato necessario compilare il RAAQ 2025. Pertanto, considerato che per la compilazione del quadro A della relazione è fondamentale la valutazione di come i CdS abbiano utilizzato i dati OPIS 2024, si è ritenuto importante far uso del RRC dei CdS DISUM regolarmente approvati e consegnati entro luglio 2025.

Tutti i documenti sono stati messi a disposizione della CPDS dal Presidente sul Drive dedicato della CPDS prima dell'inizio dei lavori della relazione annuale.

Considerazioni generali

La relazione annuale 2025 della CPDS del DISUM si avvia a conformarsi alle logiche valutative di cui all'incontro del PQA con le CPDS del 24.10.2025 (si vedano le fonti documentali di cui alla sezione I).

La partecipazione del personale docente e degli studenti alle attività AQ del DISUM pare continuare a crescere, sebbene lentamente, in consapevolezza, soprattutto e *in primis* attraverso una compilazione più attenta e accurata delle schede OPIS. Sebbene i due ordini di dati non possano essere sempre messi in parallelo nei medesimi anni accademici per tutti i CdS, il confronto tra esiti delle valutazioni OPIS e indicatori di cui alla SMA 2024 restituisce risultati corrispondenti, vale a dire che criticità e punti di forza vengono evidenziati negli stessi ambiti e non vi sono evidenti discordanze. Per quanto attiene a questo aspetto, la CPDS continua comunque a sollecitare soprattutto i docenti del Dipartimento, affinché compilino le schede OPIS in modo più costante e in numeri più rilevanti. Un risultato positivo in questo senso è stato raggiunto nell'anno accademico 2023-24, in quanto il dato negativo in termini di numeri di compilazioni OPIS 7 per l'a.a. 2021-2022 (rilevato dal NdV già in primavera 2023; cfr. Verbale Consiglio DISUM n. 11 del 12.07.2023, pp. 3-4; <https://www.disum.unict.it/it/content/commissione-paritetica-docenti-studenti>) è rientrato in un intervallo di compilazioni meno critico e non è stato segnalato nella Relazione del NdV 2024 (<https://www.unict.it/it/ateneo/relazioni-del-nucleo>).

Viceversa, il NdV ha segnalato nella Relazione 2024 richiamata poc'anzi (p. 32), riguardo al valore inferiore alla media 3 delle risposte alla domanda 8 di OPIS 7 (“Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?”) che la “CPDS non lo rileva[no] con keyword negativa”. Il valore è stabilmente al di sotto della media 3 nelle precedenti rilevazioni e la ragione di questa tendenza è da rintracciarsi nei limiti strutturali della sede del DISUM, vale a dire l'ex-Monastero dei Benedettini. In detta sede, la capienza delle aule limita a priori la possibilità di collocare nello stesso semestre corsi che avrebbero le potenzialità di coordinamento dei programmi, di cui alla domanda in oggetto. A parità di potenzialità di coordinamento delle discipline infatti, le numerosità degli studenti impedirebbero di collocarli fisicamente nei rispettivi spazi e recherebbero detimento allo svolgimento delle altre attività didattiche.

Analisi dei dati e delle azioni dei CdS in merito al corretto funzionamento del processo di miglioramento continuo (Sezione II, Quadri A-E)

Quadro A (AVA 3, D.CDS.4/D.CDS.4.3.1; D.CDS.4.2.6; D.CDS.3/D.CDS.3.1)

In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, i CdS del DISUM hanno utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dai RAAQ 2024, nonché dai RRC 2025. Il CdS LM43 ha fatto un meritorio utilizzo dei dati in forma dettagliata, corso per corso, con puntuale segnalazione dei corsi con problemi e delineamento di soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. Tuttavia, si riscontra da parte degli altri 16 CdS del DISUM, un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda a detti CdS di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B (AVA 3, D.CDS.2/D.CDS.2.3.1-5; D.CDS.3/D.CDS.3.2.1-5)

Sulla compilazione di questo quadro grava pesantemente la criticità imputabile ai disservizi del sistema BeSmart.

Dalla verifica del sito web dei CdS risulta che sono presenti per tutti di CdS del DISUM e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”. Singole criticità sono risolvibili con semplici ricognizioni dei link e loro aggiornamento, segnalati nelle singole sezioni dei CdS. Dai questionari Alma Laurea (quadri 7, 5, 9) emerge un quadro positivo della situazione relativa ai punti AVA di cui al titolo. Innanzitutto va sottolineata come si stia, pur lentamente, dando luogo ad una inversione di tendenza in positivo per ciò che attiene ad aule e spazi, nonché risorse di sostegno alla didattica. Tradizionale criticità comune e di maggiore impatto resta quella relativa ai servizi di segreteria, sebbene in qualche caso si evidensi una controtendenza positiva. Per quanto attiene alle lauree di II livello, si evince dai rilevamenti una minore soddisfazione per gli spazi, le attrezzature didattiche e le attività integrative messe eventualmente in atto dai CdS. Per quanto concerne segreterie e biblioteche, il corpo studentesco dei CdS di II livello sembra esprimere un apprezzamento generalizzato, indubbiamente legato alla numerosità contenuta dei percorsi di studio di II livello. Permane una certa criticità nell’orientamento e introduzione al mondo del lavoro, sulla quale i CdS lavorano da tempo, senza però trovare molto spesso adeguata attenzione negli attori esterni all’Ateneo e potenzialmente interessati.

Quadro C (AVA 3, D.CDS.1.2.1-2; D.CDS.1.3.1-4; D.CDS.1.3.1-3; D.CDS.2.2.1-4)

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino per nessuno dei CdS del DISUM. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. Al contrario, all’interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”). Quest’ultimo risultato è ascrivibile al gravoso, ma doveroso e utile lavoro della CPDS DISUM, che da tempo ha regolamentato la consegna dei syllabi come segue: > consegna ai Presidenti CdS > trasmissione ai gruppi di lavoro della CPDS > trasmissione dalla CPDS (Presidente) agli Uffici per la pubblicazione (si veda verbale della CPDS DISUM n. 59 del 10.02.2025, punto 1; <https://www.disum.unict.it/content/elenco-verbal?par=cp>).

Quadro D (AVA 3, D.CDS.4/D.CDS.4.2.6)

- Lauree di I livello

Permane la criticità dell'internazionalizzazione, intorno a cui ruotano gli scambi di dati, le proposte di azioni di miglioramento e il loro monitoraggio. Dopo una sostanziale tenuta negli anni immediatamente successivi alla pandemia, essa mostra segni di crisi anche per alcune lauree di I livello.

- Lauree di II livello

In questo novero permane parimenti la criticità relativa all'internazionalizzazione, anche se si sono osservate inversioni di tendenza incoraggianti in alcuni CdS. In tutti i CdS d'altronde si sono discussi e analizzati i dati relativi al problema. Come anche per i CdS di I livello, è opportuno, a giudizio della CPDS, che, con il supporto degli attori AQ, i CdS di II livello intensifichino i rapporti internazionali e sollecitino l'implementazione di iniziative a livello di Ateneo.

Quadro E (AVA 3, D.CDS.1)

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente in generale per i CdS del DISUM un CI, spesso "di area", vale a dire che raggruppa CdS di analogo indirizzo formativo: "filosofico", "linguistico", "arti performative", "archeologia e beni culturali", la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati, raccolti in pagine dei siti dei CdS dedicate. Per alcuni CdS, debitamente indicati nella sezione II nei quadri relativi dei singoli CdS, occorre provvedere ad aggiornare ed integrare i documenti delle consultazioni più recenti. Non ravvisandosene un utilizzo sistematico, si consigliano i CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti per tutti i CdS del DISUM.
- Quadro A3: sono chiaramente indicati i criteri per l'accesso ai corsi di I e II livello per i CdS del DISUM. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo di I livello con una votazione inferiore alle soglie previste o non supera i parametri previsti per l'accesso, contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte a livello dipartimentale, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).
- Quadro A4: per i CdS del DISUM, si dichiara chiaramente cosa vogliono fare i CdS e come vogliono farlo, meno evidentemente che cosa li contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati. Alcune aporie in quest'ambito possono essere risolte con verifica dei collegamenti ed eventuali rettifiche informatiche. Queste aporie sono indicate nelle relative schede specifiche dei CdS di questa relazione (sez. II).
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e

le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.

- Quadro B1: il regolamento didattico è di norma fornito dai CdS del DISUM in forma di link funzionante al quadro, la cui compilazione è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Analisi dei dati, azioni di monitoraggio e Piano strategico di Ateneo.

Secondo quanto illustrato durante il seminario a cura del PQA del 18.11.2024, la CPDS del DISUM ha messo in relazione gli indicatori disponibili per l'anno 2023 (e, in caso di indisponibilità, per l'anno 2022) con i risultati dei rilevamenti OPIS e il Piano strategico di Ateneo (Monitoraggio Ottobre 2023 – Senato accademico del 24.10.2023; <https://www.unict.it/it/ateneo/piano-strategico>). Viene utilizzata come riferimento la tabella sinottica di equipollenze tra indicatori ANVUR e indicatori MUR (PRO 3) di cui alle Linee Guida per la Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale. Versione 1.4. – rev. 11.2024 (<https://www.unict.it/it/ateneo/documenti-e-linee-guida>).

Indicatore iC02=IA2 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso)

In positivo aumento (da 10 del 2023 a 12 del 2024) è il numero dei CdS del DISUM che già raggiungono e superano il valore-target di Ateneo per quanto riguarda questo indicatore. In particolare i CdS L5 e LM15 hanno pienamente risolto la criticità, collocandosi addirittura oltre il parametro di Ateneo del 2025-26. Il CdS L20, per quanto non ancora rientrato nel parametro, se ne distanzia per una percentuale inferiore all'1%. Le strategie di recupero messe in atto dai CdS menzionati hanno dunque sortito effetti benefici e sono da considerarsi valide. Dei restanti CdS al di sotto del parametro, il CdS LM14 presenta un valore inferiore al parametro di meno dell'1%, in netta ripresa rispetto all'anno 2023. Più significativa appare la distanza dal valore-target di Ateneo dei CdS LM65 e L12, per i quali il trend rispetto allo scorso anno è negativo. Il dato assume particolare rilievo, perché detti CdS lo scorso anno superavano comodamente la soglia strategica di Ateneo.

Indicatore iC08=A_b (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento)

Come già nel 2023, si segnalano in positivo 10 CdS del DISUM, che raggiungono e superano i valori-target di Ateneo, in tutti i casi raggiungendo la soglia del 100%. Dei rimanenti CdS, uno (L20) è sempre più prossimo al raggiungimento dei valori-target (manca una percentuale di docenti dello 0,2%); la criticità era quindi stata correttamente interpretata già nella SMA 2023, come attribuibile a ricambio generazionale o cambi di ruolo. Restano fermi rispetto al 2023 i valori di LM38, LM43, LM65, per i quali la copertura è compresa tra il 66,7% e l'83,3%, mentre scende il valore del CdS L12, che passa dal 77,8% del 2023 al 66,7% del 2024. Il CdS LM14 scende al di sotto della soglia strategica di Ateneo, che veniva soddisfatta lo scorso anno. La CPDS rileva che il ricambio generazionale e le strategie di reclutamento, a loro volta condizionate da politiche non sempre coerenti a livello di governo nazionale, negli ultimi anni hanno condizionato i risultati dei rilevamenti statistici e perciò non ritiene di esprimere valutazioni sui dati descritti.

Indicatori iC10, iC11, iC12=D_a, D_d, A11, D_c (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso; Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero; Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo all'estero)

Occorre premettere che i dati disponibili per gli indicatori iC10 e iC11 sono relativi al 2022. Rispetto alla scorsa rilevazione, si evidenzia un peggioramento di iC10 nei CdS L1, L5 e L10, mentre una sostanziale tenuta dei CdS di I livello ha luogo per il parametro iC11. In positivo aumento, sempre nelle lauree di I livello, il numero di CdS che soddisfano il valore-target di Ateneo per l'indicatore iC12 (4 CdS nel 2024, rispetto a 3 del 2023), il CdS L10 ha iniziato un trend in rialzo in questo stesso parametro. Il quadro è decisamente più difficile da interpretare per quanto riguarda le lauree di II livello, dove l'unico dato univoco (negativo) è che nessun CdS raggiunge il valore-target di Ateneo per l'indicatore iC12. L'unico CdS di II livello che si presenta in linea con i valori-target di Ateneo per gli indicatori iC10 e iC11 è LM37. Sull'indicatore iC10 si segnala che le azioni di implementazione dell'internazionalizzazione dei CdS LM15, LM78, LM89 hanno dato risultati incoraggianti e hanno innescato una tendenza al rialzo dei valori. Sul medesimo indicatore iC10 peggiorano o restano invariati (sotto la soglia strategica) i dati di LM2, LM14, LM38, LM43, LM65. Per quanto riguarda l'indicatore iC11, gli stessi CdS dello scorso anno restano al di sopra della soglia strategica (LM37, LM38, LM43). La problematica maggiore dell'internazionalizzazione in relazione alle lauree di II livello è legata alla durata dei CdS (2 anni).

Indicatori iC13, iC16=IA13, A_a (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU previsti al I anno)

Gli indicatori in oggetto monitorano la fluidità delle carriere. Il quadro generale manifesta timidi segni di miglioramento. Infatti, sono 6 i CdS che superano il target di Ateneo nel 2024, rispetto ai 3 del 2023, per quanto riguarda entrambi gli indicatori. In particolare: L10 vede mantenersi la propria collocazione in territorio positivo dal 2022, così come LM2 (in cui evidentemente la scarsa internazionalizzazione contribuisce a mantenere alte le prestazioni degli studenti nella carriera); recupera le precedenti criticità L12 in entrambi gli indicatori, laddove LM15, LM37 e LM43 rientrano nei parametri strategici nell'indicatore iC16, ancora in territorio negativo nella passata rilevazione. Il trend negativo su entrambi gli indicatori è appannaggio del CdS L5, peraltro ben monitorato in questo senso, come evidenziato dalla relativa SMA 2024. Valori incoraggianti e forieri di recupero a breve termine degli obiettivi strategici per entrambi gli indicatori sono associati ai CdS L11, L20, LM65, LM89. Tendenze contrapposte si manifestano in L1 (iC13 in crescita e iC16 in decrescita, entrambi sotto i valori-target) e LM38 (iC13 in decrescita e iC16 in crescita, entrambi sotto i valori-target).

Indicatore iC17=IA17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio)

L'indicatore è soddisfatto e supera i valori-target di Ateneo anche in modo significativo in 12 CdS del DISUM. Le criticità residue non paiono irrimediabili, alla luce dei valori-target, per i CdS L1 e L5. Le azioni di miglioramento attuate su L5 hanno prodotto un risultato eccellente, con aumento del valore dell'indicatore di 15 punti percentuali. Il dato più rilevante è sicuramente quello di L11, con un valore sceso dalla passata rilevazione di oltre 8 punti percentuali. Il CdS ha già avviato una discussione relativa alla prova finale e ai suoi tempi di preparazione e denuncia una precisa consapevolezza sul tema, come evidenzia la SMA dell'anno corrente, nonché il RAAQ 2024. Il dato ancora in calo del CdS L20 potrebbe essere recuperato, in prospettiva di medio termine, tenendo conto delle tendenze sulla carriera (iC13, iC16) descritte in precedenza.

Sez. II: ANALISI DEI CDS

L-1 - Beni culturali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 . In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 5, 11,14,15), nonché dal RRC 2025 (pp. 6, 8, 15, 16,21, 47,48). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che i contenuti e programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e vengono ogni anno vagliati prima dal Presidente del CdS e poi dalla CPDS. Le schede degli insegnamenti sono consultabili sulle pagine web del CdS (<https://www.disum.unict.it/corsi/l-1/programmi>). Le schede descrivono non solo i contenuti degli insegnamenti ma anche le modalità di svolgimento delle verifiche sia in itinere che finali, sia scritte che orali dei singoli insegnamenti (talvolta anche con criteri di valutazione dettagliati). Il CdS invita ciascun docente a definire in maniera chiara nelle schede dell'insegnamento le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali che non sono univoche vista la varietà dell'offerta formativa. Nella sezione "Studia con noi" sono presenti: il regolamento didattico, l'offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l'accesso, l'ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione "Contatti". Sulle strutture di supporto alla didattica (biblioteche e laboratori), trascurando le valutazioni dei laboratori, che trovano un gran numero di studenti (46,91% per la domanda 5.3 della Scheda 2) incerto sulla risposta in quanto nessun laboratorio è previsto nel loro piano didattico, preoccupa la mancata risposta rispetto alla biblioteca (32,99% per la domanda 5.2 della Scheda 2), perché indice di un mancato utilizzo di quest'ultima nel percorso di studi. Nel RCC 2025 si evidenzia in merito a quest'ultimo punto a pp. 38: "Meno funzionali e soddisfacenti risultano le biblioteche di Dipartimento, sia per dotazione libraria di argomento specifico (in particolare storico artistico), sia per dotazioni tecnologiche che potrebbero sopperire alla carenza di aggiornamento nelle acquisizioni, sia per gli orari di apertura e consultazione alquanto ridotti."

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. I punti di forza del CdS consistono nel progressivo miglioramento dei dati relativi alla regolarità delle carriere, sia in avvio che in uscita, e l'ottima organizzazione rispetto alla sostenibilità del corso. Gli indicatori relativi alle carriere, hanno raggiunto e in certi casi superato, i target strategici di Ateneo fissati nel Piano strategico dell' Università di Catania 2022-2026 per gli anni 2023- 2024: in particolare, la percentuale di studenti che conseguono 40 cfu al I anno (obbiettivo strategico di Ateneo iC16 - A_a) ha raggiunto nel 2022 il 46%, percentuale superiore a quella del 44% indicata come target di Ateneo. Se pienamente positivi risultano i dati relativi agli abbandoni e ai passaggi di corso, qualche criticità si avverte nei dati relativi all'internalizzazione e in particolare l'indicatore strategico di Ateneo iC10 (D_a: percentuale di cfr conseguiti all'estero dagli studenti regolari) che ha segnato qualche miglioramento negli anni passati ma necessita di attenzione. Punto di debolezza del corso di studio resta il numero dei fuoricorso, rispetto al quale si procederà con i correttivi già adottati: monitoraggio della regolarità delle carriere e attività di tutorato (favorita a partire dal 2023- 24 dalla partecipazione del CdS al Piano di orientamento e tutorato POT 2023-2025 “Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale”), corsi zero, sensibilizzazione per i docenti a favorire percorsi più regolari; ricco alle prove in itinere; premialità sul voto di laurea.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

Quadro A1: è presente un CI dal 2019, condiviso con i corsi di studi magistrali in archeologia (L-M2) e Storia dell'arte e Beni Culturali (L-M89), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS. Il CdS prevede di intensificare e rendere costanti la consultazione periodiche delle PI.

Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.

Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione non inferiore a 75 su 100; si è già in possesso di titolo di studio di livello universitario (lauree triennali, magistrali, specialistiche) e dalla carriera universitaria svolta si possa evincere l'acquisizione delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di studi. L'eventuale verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).

Quadro A4: si dichiarano chiaramente le azioni che il CdS vuole svolgere e le relative modalità. Il quadro A4.b.1 è compilato nei sui due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.

Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale; il link precedente contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.

Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <http://www.disum.unict.it/corsi/l-1/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-10 - Lettere

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 1, 2), nonché dal RRC 2025 (pp. 25, 42, 51, 53, 59, 60, 63). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’orientamento studenti e l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Si rileva tuttavia che alcuni dei programmi risultano privi di link e dunque non accessibili; in genere si tratta degli insegnamenti soggetti a mutuazione da altri corsi di laurea, sulle cui rispettive pagine invece i programmi risultano disponibili. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine AlmaLaurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2024 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche. Meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (per coloro che le hanno utilizzate: 47,3% adeguate vs. 52,7% inadeguate). Restano problematiche le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne l’orientamento post-laurea (con oltre il 30% di risposte negative, di cui 25,3% più no che sì e 9,5% decisamente no), e, di conseguenza, orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro (il 42,9% degli intervistati non è soddisfatto del servizio offerto; dato comunque in miglioramento rispetto all’anno precedente). Il servizio di segreteria è considerato complessivamente soddisfacente dal 72,3% dei partecipanti all’indagine. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva dai medesimi documenti una sensibile diminuzione dell'indicatore relativo agli studenti che si laureano entro la durata normale del corso (iC02): il 38,2% nel 2023 rispetto al 52,7% nel 2022: segnale certamente negativo, ma che allinea i dati del Cds alle percentuali – parimenti in calo – relative alla regolamentazione del ritmo delle carriere tanto nell'area geografica (42,2% nel 2023 rispetto al 45,5% nel 2022), quanto nel contesto nazionale (49,6% nel 2023 rispetto al 53,0% nel 2022). Una criticità urgente consiste inoltre nel drastico arretramento dell'indicatore relativo ai CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari rispetto al totale dei CFU entro la durata del corso (iC10): l'1,6% nel 2022 rispetto al 4,5% del 2021. Peggiora lievemente anche la percentuale di laureati che durante la durata normale del corso hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11): dal 14,9% del 2021 si è passati al 12,7% del 2022. La SMA precisa al riguardo che "si dovrà indagare ulteriormente sulle cause che stanno alla base di questo trend negativo, non più imputabile alla pandemia, ma da ricercare probabilmente in un generale disinteresse della comunità studentesca rispetto alla possibilità di svolgere un periodo di studio all'estero", e che "Il Dipartimento di Scienze Umanistiche mira da tempo alla valorizzazione dell'internazionalizzazione, premiando, per esempio, con punteggio aggiuntivo, i laureandi che abbiano fruito di un soggiorno all'estero anche al solo scopo di preparare la prova finale". Il problema è inoltre affrontato nel RRC 2025 al punto 1.C, obiettivo 1, dove si propongono possibili soluzioni. Poco soddisfacente risulta la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17), dal 60,2% nel 2021 si è passati al 51,4% nel 2022. Si abbassa lievemente la soglia dei laureati che si iscriverebbero nello stesso corso nuovamente (iC18), il 70,4% nel 2023 rispetto al 72,9% nel 2022, ponendosi ulteriormente al di sotto del medesimo dato dell'area geografica (77,1%) e della media nazionale (75,4%). Nel RRC si propone di fluidificare le carriere dei primi due anni attraverso il tutorato junior (punto 1.C, obiettivo 2).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI del Cds, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/l-10/comitato-dindirizzo>. Si rileva tuttavia che in tale pagina l'attività del CI è presentata unitamente alla descrizione della sua composizione, con il risultato di un testo piuttosto lungo e non agevolmente fruibile: per una migliore leggibilità si suggerisce di distinguere meglio le due cose, riservando il corpo della pagina web alla sola descrizione e aggiungendo dei pdf o delle pagine secondarie in cui si dà conto delle riunioni e delle altre attività, o quantomeno articolare la pagina in sezioni distinte da titoli opportunamente evidenziati e spaziati. Si consiglia inoltre al CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione non inferiore a 80 su 100; si è già in possesso di titolo di studio di livello universitario (lauree triennali, magistrali, specialistiche) e dalla carriera universitaria svolta si possa evincere l'acquisizione delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di studi. L'eventuale verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).

- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in:

<https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.

- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/I-10>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-11 - Lingue e culture europee euroamericane ed orientali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4-8, 16), nonché dal RRC 2025 (pp. 13, 31). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che nella sezione “Didattica” non sempre sono presenti le informazioni essenziali per gli studenti: l’orario delle lezioni è incompleto, ma in compenso è possibile scaricare il “prospetto orario”; alcuni programmi risultano privi di link e dunque non sono accessibili: si tratta di insegnamenti soggetti a mutuazione da altri corsi di laurea e in questo caso i programmi risultano disponibili sulle pagine personali dei docenti oppure sulle pagine dei CdS da cui mutuano; in altri casi, invece, si tratta di diciture relative a discipline non attive o che risultano ridondanti (doppiioni). Sono invece complete le informazioni relative alla lista docenti, con link attivi alla pagina personale, al calendario d’esami, alle lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione (SUA-CdS quadro A3.b) e le conoscenze richieste per l’accesso (SUA-CdS quadro A3.a), l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti e informazioni relativi al CdS e alle sue attività sono presenti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2024 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale (89%), rapporto con i docenti (81,3%), aule (73%), servizio di biblioteca (87%), attrezzature per altre attività didattiche (74,1%). Per quanto concerne l’orientamento post-laurea dalla medesima indagine si evince che risulta soddisfacente per il 52,4% degli studenti mentre risulta soddisfatto solo il 41,1% degli intervistati in merito a orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro. Il servizio di segreteria è considerato soddisfacente dal 58,3% dei partecipanti all’indagine. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (*syllabi*), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dall'analisi del RAAQ 2024 e della SMA 2024 si evince che il monitoraggio del CdS è stato condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e che le azioni conseguenti sono state impostate con coerenza ed efficacia, tenendo conto delle criticità e della relazione annuale della CPDS.

Oggetto di costante azione di monitoraggio e di interventi migliorativi in seguito alle indicazioni della SMA 2023, le criticità evidenziate nella didattica mostrano una tendenza sostanziale al miglioramento. Il dato dell'indicatore **iC02**, relativo alla percentuale di laureati entro la normale durata del corso, segnale di potenziale criticità lo scorso anno, tocca quest'anno il 43%, la percentuale più alta dal 2020, accorciando significativamente la distanza dal dato di area (48%) e da quello nazionale (52,8%). Un'altra tendenza molto positiva è rappresentata dall'indicatore **iC16** (percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo acquisito almeno 40 CFU), che è salito al 43,7% (+2,6% rispetto all'anno precedente), contro il 33,5% di area geografica e il dato nazionale del 36%. Questo valore si rivela estremamente positivo, soprattutto se visto in concomitanza con l'indicatore **iC18** (percentuale di laureati che si iscriverebbero allo stesso corso di studi), che è balzato al 55,5% (+3,7% rispetto all'anno precedente), anche se ancora distante dal dato dell'area geografica (65,5%) e da quello nazionale (61%).

I dati relativi all'internazionalizzazione restano sostanzialmente stabili, soprattutto se osservati nell'arco dell'intero triennio. L'indicatore **iC10** (CFU conseguiti all'estero dagli studenti in corso) si attesta al 17,3%; se pure in flessione del -3,9% rispetto all'anno precedente, è però in larga parte controbilanciato da quello dell'indicatore **iC11**, 17,46% (percentuale di laureati in corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero). Sale al 14,5% (+4,56 rispetto all'anno precedente) il dato dell'indicatore **iC12** (percentuale di matricole che hanno conseguito il titolo di studio di accesso all'estero), accorciando le distanze dal 20,4% di area geografica.

Incoraggianti e caratterizzati da trend positivo risultano anche gli indicatori relativi alle carriere degli studenti. La percentuale di abbandoni indicata da **iC24**, anche se in crescita (29,8%, +4,8% rispetto all'anno precedente) resta ben al di sotto di quella di area geografica (+34,6%) e nazionale (+36,2). Se il dato di **iC23** (immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un altro CdS) sale al 6,9% (+2,9% rispetto all'anno precedente) e si pone al di sopra dei valori di area geografica e nazionale, tuttavia, l'indicatore **iC22** (percentuale di immatricolati che si laureano entro la normale durata del corso), che si attesta al 21,5%, in linea con il dato regionale e di poco al di sotto di quello nazionale, risulta incoraggIANTE, soprattutto se letto insieme all'aumento significativo della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, indicata da **iC25**, all'83,2% (+3,7% rispetto all'anno precedente).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune di area linguistica (L-11/ LM-37 R), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati; si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/content/comitato-d%E2%80%99indirizzo-area-di-formazione-lingue-straniere>.

Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore e di aggiornare la pagina relativa al CI sul sito del Dipartimento.

- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.

- Quadro A3: Per l'anno accademico 2024/2025, l'immatricolazione al Corso di Laurea in Lingue e culture europee, euroamericane ed orientali è ad accesso libero, non programmato; di conseguenza, non è regolata da alcun test di ingresso. La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: a) si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione non inferiore a 75 su 100; b) si è già in possesso di titolo di studio di livello universitario (lauree triennali, magistrali, specialistiche) e dalla carriera universitaria svolta si possa evincere l'acquisizione delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di studi. L'eventuale verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Al fine di agevolare l'assolvimento degli OFA, il Dipartimento di Scienze Umanistiche organizza apposite attività di supporto, i cui ulteriori dettagli sono pubblicati sul sito web del Dipartimento, all'indirizzo www.disum.unict.it. Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata; tuttavia, il link <http://www.disum.unict.it/it/content/obblighiformativiaggiuntivi-ofa>, indicato nella SUA-CdS, non si apre, mentre è attivo il link seguente: <https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-test-recupero-ofa>.

- Quadro A4: si dichiarano chiaramente gli intenti formativi del CdS e le relative modalità di acquisizione delle competenze, in un percorso formativo a marcata connotazione storico-linguistico-letteraria. Lo studente, che fin dal primo anno studierà gli elementi base della linguistica generale, potrà scegliere due lingue europee e una terza lingua, ovvero una lingua europea e una orientale. Adeguato spazio è dedicato all'insegnamento delle letterature moderne, da quella italiana, moderna e contemporanea a quelle straniere, privilegiando la prospettiva comparatistica e fornendo fin dal primo anno gli opportuni elementi di teoria della letteratura. Sia l'approccio linguistico che quello letterario saranno fondati su una base critico-filologica.

Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento, ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli *url* degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati

-
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento, le norme per la stesura della prova finale, della sua discussione in seduta di laurea e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
 - Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/l-11/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-12 - Mediazione linguistica e interculturale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Come evidenziato dal RRC approvato nel Consiglio del CdS del 16-07-2025 e successivamente nel Consiglio di Dipartimento del 17-07-2025, come anche dal RAAQ 2024 approvato in consiglio di CdS il 27-02-2024, il CdS ha dedicato diverse sedute alla valutazione dei dati OPIS.

Tuttavia, i dati degli insegnamenti non vengono analizzati singolarmente, il che non rende possibile un'efficace individuazione delle criticità con conseguenti possibili soluzioni. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Da una verifica effettuata al sito del CdS, risultano complete e facilmente accessibili tutte le informazioni per gli studenti: docenti e relativi contatti, programmi, orario delle lezioni e calendario esami.

Si segnala in merito ai syllabi che alcuni contengono delle indicazioni errate, soprattutto nel caso di “linguistica generale” in cui non sono presenti i descrittori di Dublino e nel caso di “Transnational English” dove viene indicato come prerequisito un livello B2 d’inglese che dovrebbe invece essere B1. Altri programmi non hanno un congruo carico di studi in rapporto ai CFU. Alla richiesta di delucidazioni, il CdS non ha fornito alcuna risposta in merito.

Risulta altresì difficile reperire le informazioni in merito ai CEL; pertanto, sarebbe opportuno dedicare uno spazio con i relativi contatti e orari di ricevimento.

Tutte le informazioni atte a garantire la trasparenza sul CdS risultano facilmente reperibili nella sezione “studia con noi” la quale contiene: offerta programmata ed erogata, una presentazione del corso, ordinamento didattico (RAD), modalità di ammissione e regolamento didattico, il che rende disponibili tutti i punti salienti dei quadri SUA.

Come si evince dalle risposte alle domande 3 e 8 (Scheda 1 OPIS), il materiale didattico viene ritenuto per lo più adeguato, così come le attività didattiche integrative, segno che gli ausili messi a disposizione del CdS hanno ottenuto un riscontro positivo. Anche la biblioteca e le aule studio trovano un riscontro generalmente positivo da parte dei laureati. Tuttavia, anche tramite la consultazione dei Rappresentanti degli Studenti, si consiglia di porre attenzione alla situazione di: locali, attrezzature per lo studio e attività didattiche integrative.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Il corso risulta sprovvisto di una *matrice di tuning*. Si raccomanda la compilazione della stessa al fine di mettere in relazione le attività formative con le conoscenze e competenze dichiarate nei descrittori di Dublino.

Le modalità d'esame risultano generalmente coerenti con quanto dichiarato nei descrittori di Dublino. Si segnalano, a tal proposito, gli insegnamenti che prevedono una verifica tramite esame scritto, il quale non sempre risulta ben chiaro e definito in termini di modalità e risultati di apprendimento attesi.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Così come indicato dalla SMA 2024, l'analisi degli indicatori è stata svolta dal CdS in modo coerente a quanto richiesto nel Piano strategico d'Ateneo. Tuttavia, si riscontrano alcune criticità: gli indicatori relativi alle carriere degli studenti (iC02, iC13, iC16 e iC17) sono valutati generalmente in modo positivo se confrontati con i dati di ateneo, area geografica e Nazione, ma con una tendenza negativa che richiede delle azioni in alcuni casi urgenti.

I dati riguardanti l'internazionalizzazione del corso (iC10 e iC10bis) mostrano che il corso necessita di lavorare ulteriormente nell'ambito dell'internazionalizzazione, dove le percentuali risultano negative se paragonate all'area geografica e al dato nazionale.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA 2024 risulta che:

- Quadro A1: è presente un CI comune ai CdS attivi presso la Struttura Didattica Speciale di Ragusa, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti. Non risulta chiara la cadenza delle riunioni, le quali dovrebbero avvenire quantomeno annualmente. Si raccomanda di allegare i verbali delle riunioni, dal momento che l'unico presente è il primo, risalente al 2013.
- Quadro A2: le informazioni inserite risultano complete e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: si segnala un'incongruenza tra il quadro A3.a e il quadro A3.b relativa alla verifica delle conoscenze (italiano livello C2) mediante test d'ingresso che, però, non è più presente come si evince dal quadro A3.b dove si risulta in possesso delle conoscenze richieste per l'accesso se: lo studente ha conseguito un diploma di scuola secondaria di secondo grado o equipollente con votazione non inferiore a 70/100; se si è già in possesso di un titolo di studio universitario e dalla carriera risultino acquisite le conoscenze richieste per l'accesso. L'eventuale verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle due casistiche può prevedere il superamento di un test. Lo studente che non possiede le opportune conoscenze contrae gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) e non potrà sostenere esami di profitto senza prima aver colmato i relativi OFA. Il Corso organizza attività di supporto atte a colmare le lacune degli studenti con conseguente test. Lo studente può reperire tutte le opportune informazioni sul sito web del Corso <https://www.disum.unict.it/it/corsi/l-12/obblighi-formativi-aggiuntivi>
- Quadro A4: vengono descritti chiaramente gli obiettivi del Corso e quali sono le modalità per il raggiungimento di tali obiettivi. Non viene, tuttavia, chiarito come il corso si contraddistingua dagli altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 risulta compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 risulta diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i relativi descrittori di Dublino opportunamente compilati e gli URL correttamente collegati e funzionanti. Il quadro A4.c contiene i tre descrittori di Dublino appositamente compilati.
- Quadro A5: alla prova è stato attribuito un numero congruo di CFU e i quadri A5.a e A5.b descrivono correttamente la struttura e la modalità di svolgimento della prova finale, così come vengono descritte le modalità per l'attribuzione del voto finale.

Quadro B1: è presente e funzionante un link che rimanda al regolamento didattico presente sul sito web del corso all'indirizzo <https://www.disum.unict.it/it/corsi/l-12/regolamento-didattico>

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-15 R - Progettazione e gestione del turismo culturale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'utilizzo dei dati OPIS è stato pari a zero visto che il corso è di nuova istituzione (a.a. 2024-2025). In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il Cds non ha quindi utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ; non è stata prodotta la RAAQ 2024 perché appunto il corso è di nuova istituzione, stessa cosa vale per il RRC 2025.

Si raccomanda per il futuro di effettuare l'analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Oltre i dati delle schede OPIS 2-4, mancano anche i risultati dell’indagine Alma Laurea perché il corso è di nuova istituzione.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il RAAQ 2024, come detto, non è disponibile, così come la SMA 2024, quindi non è possibile definire attualmente il monitoraggio del CdS.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: non appare ufficialmente alcun CI, si menziona solo una riunione del febbraio 2024 (probabilmente propedeutica alla creazione di un CI e di cui è indicato un url funzionante https://off270.mur.gov.it/off270/sua24/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1604960&id_testo=T3&SESSION=&ID_RAD_CHECK=343cb807e029cf2721868c73a8729559), che ha contemplato la presenza di vari attori sociali presenti sul territorio e interessati all'istituzione di tale corso.
- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente o di altro titolo di studio conseguito all'estero e idoneo ai sensi delle leggi vigenti. L'eventuale verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test, contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su https://www.disum.unict.it/sites/default/files/L%202015%20R_Progettazione%20e%20gestione%20dei%20turismo%20culturale.pdf . In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle

informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Sulle pagine del sito web dedicato non appaiono i seguenti dati: i docenti tutor, i docenti di riferimento, il gruppo gestione AQ, i rappresentanti degli studenti, , il Comitato di indirizzo, la commissione paritetica di dipartimento, il personale di segreteria studenti d'Ateneo, i referenti amministrativi del cdl, altri documenti del cds e comunicazioni del presidente. La CPDS consiglia vivamente di aggiornare tali pagine, anche in vista dell'accreditamento AVA3.

L-20 - Scienze e lingue per la comunicazione

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1 e 3. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 5, 9, 11, 14), nonché dal RRC 2025 (pp. 2, 14, 16, 19, 22, 37, 38, 49). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti relativamente a: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). In merito ai programmi, si segnala la mancata pubblicazione e l'assenza dei link attivi insegnamenti per 8 su 49. Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023, aggiornati ad aprile 2024, indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche. Meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (per coloro che le hanno utilizzate: 40,7% adeguate vs. 59,3% inadeguate). Il servizio di segreteria è considerato soddisfacente. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva dai medesimi documenti le due uniche criticità che caratterizzano il CdS, la prima relativa all'internazionalizzazione e la seconda relativa agli Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica. Per quanto concerne i laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, il cui indicatore corrisponde a iC11, si osserva una contrazione meno accentuata (pari a -14,2 punti millesimali) rispetto all'anno precedente, riconfermando l'andamento in discesa. In merito all'indicatore iC17, relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno fuori corso, si osserva un calo che risulta essere in linea con la media dell'area geografica e con la media nazionale, ambedue caratterizzate da una contrazione, anche se maggiore rispetto a queste ultime (- 4,9% per il Cds contro il - 3% della media dell'area geografica ed il - 2,4% della media di tutto il territorio nazionale). Questi punti di debolezza del CdS, che non sono gravi o particolarmente problematici, si inseriscono in quadro di complessiva crescita e buone performance su tutti i livelli di indagine.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune per l'area di Comunicazione (L20-LM38-LM65), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati. Si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/content/comitato-d%20E2%80%99indirizzo-area-di-formazione-comunicazione>.
- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione non inferiore a 75 su 100; si è già in possesso di titolo di studio di livello universitario (lauree triennali, magistrali, specialistiche) e dalla carriera universitaria svolta si possa evincere l'acquisizione delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di studi. L'eventuale

verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test contrarie Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).

- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, nessun riferimento a cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/l-20/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA

CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3
D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-5 - Filosofia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 3,5,7,8,12), nonché dal RRC 2025 (pp. 7, 11, 14, 15, 17, 19, 25). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche (il dato migliora dal precedente rilevamento 2023), spazi dedicati allo studio individuale. Meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (per coloro che le hanno utilizzate: 55% adeguate vs. 45% inadeguate). Restano problematiche le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne l’orientamento post-laurea (con oltre il 30% di risposte “decisamente no”, dato in peggioramento di più di 15 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente), e, di conseguenza, orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro (il 45,2% degli intervistati non è soddisfatto del servizio offerto; dato comunque in miglioramento rispetto all’anno precedente). Il servizio di segreteria è considerato soddisfacente dal 60% dei partecipanti all’indagine. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva dai medesimi documenti principalmente una criticità urgente, vale a dire che continua a decrescere (calo iniziato nel 2020) la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno: dal 37% del 2021 al 32,3% del 2022, al di sotto delle medie sia geografica sia nazionale e più distante rispetto al valore target previsto dall'Ateneo per il 23-24 (44%). Delle altre criticità, a parte quella relativa all'internazionalizzazione, di cui all'indicatore iC10 (=D_a), che resta l'unica delle tre segnalate come problematiche lo scorso anno, l'unica che sembra avere correlazione con quella definita "urgente" poc'anzi è quella relativa all'indicatore iC13 (=IA13), ovvero la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, che è del 46,9%, in calo rispetto al 48,3% del 2021 e di conseguenza ben distaccata rispetto al valore target previsto dall'Ateneo per il 23-24 (54%).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune di area filosofica (L5-LM78), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/l-5/comitato-dindirizzo>. Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se: si è conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione non inferiore a 75 su 100; si è già in possesso di titolo di studio di livello universitario (lauree triennali, magistrali, specialistiche) e dalla carriera universitaria svolta si possa evincere l'acquisizione delle conoscenze richieste per l'accesso al corso di studi. L'eventuale

verifica delle conoscenze di base per coloro che non rientrano nelle tipologie a) e b) può prevedere il superamento di un test. Chi ha conseguito il diploma di scuola secondaria o titolo equipollente con una votazione inferiore alle soglie previste (a) e non ha superato il test contrae Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). Lo studente, al termine delle attività di supporto svolte, può presentarsi ad una delle sessioni di test previste per verificare l'effettivo recupero degli OFA; le date e le modalità delle sessioni vengono rese note attraverso pubblicazione di avvisi sul sito web del Dipartimento alla pagina web dedicata (<https://www.disum.unict.it/it/content/prenotazione-testrecupero-ofa>).

- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque

disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/I-5>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Niente da segnalare

LM-14 - Filologia moderna

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS, con citazioni nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 14), nonché dal RRC 2025 (pp. 10, 16, 19, 32, 34, 36, 38, 41). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. Si rimarca che per alcuni insegnamenti la valutazione singola resterebbe impossibile, perché non sono state effettuate compilazioni sufficienti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente, nella sezione “Didattica”: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’orientamento studenti e l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Si rileva tuttavia che alcuni dei programmi risultano privi di link e dunque non accessibili; in genere si tratta degli insegnamenti soggetti a mutuazione da altri corsi di laurea, sulle cui rispettive pagine invece i programmi risultano disponibili. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine AlmaLaurea (quadri 7, 5, 9). In base ai quadri 7, 5, 9 (in ordine di rilevanza) di AlmaLaurea, gli studenti laureati del CdS giudicano assai positivamente il servizio di biblioteca (92,1% degli intervistati), l’organizzazione degli esami (79,7%), il carico di studio (81,1%). Meno soddisfacenti le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne la valutazione delle postazioni informatiche (52,7%).

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS svolge l'attività di monitoraggio in maniera propositiva, avendo consapevolezza delle criticità e tenendo conto della relazione annuale della CPDS, ha compilato con cura il RRC 2025, nonché la SMA 2024. Le criticità sono ben presenti al Presidente e condivise con il gruppo AQ. Il CdS individua precisamente le responsabilità delle azioni di monitoraggio e anche delle iniziative di miglioramento. Dal RAAQ 2024, dal RRC 2025 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare ampio e ben orientato, e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si evidenziano principalmente due criticità: percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (cfr. SMA 2024, gruppo A, indicatore iC02 = IA2): il peggioramento a medio e breve termine si conferma con i dati nella relativa tabella e richiede azioni urgenti per innescare una controtendenza positiva; internazionalizzazione (cfr. SMA 2024, gruppo B, indicatori iC10 = D_a; iC11=D_d e A11 e iC12=D_c): vale a dire le quote di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero e gli studenti iscritti al CdS che hanno conseguito il titolo precedente all'estero. Dette quote sono molto inferiori ai dati del quadro regionale e nazionale. Tali problemi sono affrontati dal CdS nel RRC 2025, alle pp. 24 e 41, dove peraltro si rileva che sul ritardo degli studenti nel conseguire la laurea può pesare anche l'elevata percentuale di coloro che si iscrivono alla magistrale con riserva o non frequentanti.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-14/comitato-dindirizzo>. Si rileva tuttavia che in tale pagina l'attività del CI è presentata unitamente alla descrizione della sua composizione: per una migliore leggibilità si suggerisce di distinguere meglio le due cose, riservando il corpo della pagina web alla sola descrizione e aggiungendo pdf o pagine secondarie in cui si dà conto delle riunioni e delle altre attività, o quantomeno articolare la pagina in sezioni distinte da titoli opportunamente evidenziati e spaziati. Si consiglia al CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: I requisiti curriculari sono definiti in termini di classe di laurea e di numeri di CFU conseguiti in insiemi di SSD. La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale viene effettuata da una Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore del Dipartimento. La Commissione valuta in prima istanza il curriculum del candidato, che deve presentare 40 CFU conseguiti nei settori scientifico-disciplinari descritti nel punto A3.a della SUA. Oltre alla valutazione del curriculum si prevede un colloquio nei seguenti casi: 1) obsolescenza dei requisiti (si considereranno obsoleti i requisiti conseguiti da più di sei anni senza il conseguimento di una certificazione finale), in questo caso lo studente sosterrà un colloquio che verterà su unico argomento scelto dal candidato in modo trasversale rispetto all'ambito di almeno due dei SSD indicati come requisiti minimi; 2) conoscenza di una lingua straniera di livello A2, qualora non possieda una certificazione attestante una simile competenza o non abbia conseguito almeno 3 CFU nel suo corso di laurea triennale.
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.

- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/lm-14/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-15 - Filologia classica

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno nella parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. Il CdS ha citato o dichiarato di avere utilizzato le schede OPIS sia nel RAAQ 2024 (pp. 4, 5, 9), nonché nel RRC 2025 (pp. 22, 30, 33, 35); in particolare, nel RAAQ sottolinea come dalle schede emerga un elevato gradimento del corso da parte degli studenti. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, tuttavia, si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. Si rimarca che per alcuni insegnamenti la valutazione singola resterebbe impossibile, perché non sono state effettuate compilazioni sufficienti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e complete le informazioni per gli studenti e segnatamente, nella sezione “Didattica”: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’orientamento studenti e l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Si rileva tuttavia che alcuni dei programmi risultano privi di link e dunque non accessibili; in genere si tratta degli insegnamenti soggetti a mutuazione da altri corsi di laurea, sulle cui rispettive pagine invece i programmi risultano disponibili (per esempio, Archeologia e storia dell’arte greca e romana da LM-2, Storia della lingua e della letteratura latina da LM-14), tuttavia chi visita la pagina non ha modo di arrivarci se non attraverso una ricerca mirata, cosa che pregiudica la fruibilità del sito. Di alcuni insegnamenti, poi, esistono dei doppiioni “quiescenti” che andrebbero eliminati (es. Drammaturgia e storia del teatro antico). Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine AlmaLaurea (quadri 7, 5, 9). Gli indicatori di tali quadri sono quasi tutti in crescita rispetto al 2023 e registrano un elevato tasso di soddisfazione, in particolare per quanto riguarda il corso nel suo insieme (47,1% decisamente sì + 47,1% più sì che no), le aule (88,3% di risposte complessivamente positive; in notevole crescita la percentuale di “sempre o quasi sempre adeguate”, che passa dal 5 al 41,2%), le postazioni informatiche (adeguate per l’80% degli intervistati; era il 33,3% nel 2023), i laboratori (risposte positive 77,7%), gli spazi per lo studio (adeguati 87,5%), la biblioteca (81,3% di risposte positive). Positiva anche la valutazione del servizio di segreteria (75,1%, ma in lieve flessione), dell’organizzazione complessiva (sempre soddisfacente 35,3%, per più di metà degli esami 64,7%) e del carico didattico (94,1%). Rimane invece ancora elevata l’insoddisfazione per i servizi di orientamento post laurea per lo studio (33,3% più no che sì, 33,3% decisamente no) e per il lavoro (70% complessivo di risposte negative), mentre il gradimento del servizio job placement si attesta a un 50% complessivo (comunque in miglioramento). Il CdS affronta il problema degli esiti occupazionali nel RAAQ, al punto 4 C.1.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS svolge l'attività di monitoraggio in maniera propositiva, avendo consapevolezza delle criticità e tenendo conto della relazione annuale della CPDS, ha compilato con cura il RRC 2025, nonché la SMA 2024. Le criticità sono ben presenti al Presidente e condivise con il gruppo AQ. Il CdS

individua precisamente le responsabilità delle azioni di monitoraggio e anche delle iniziative di miglioramento. Dal RAAQ 2024, dal RRC 2025 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare ampio e ben orientato, e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza.

Al momento, la principale criticità emersa negli anni passati, ossia la scarsa fluidità delle carriere (cfr. RAAQ 2024, pp. 7-13), risulta essere in netto miglioramento grazie alle azioni intraprese dal CdS (RRC 2025, pp. 5-6 e 16); permane quella relativa all'internazionalizzazione (cfr. SMA 2024, gruppo B, indicatori iC10 = D_a; iC11=D_d e A11 e iC12=D_c: va detto che il primo registra un significativo progresso, anche se gli altri due rimangono pari a zero). Su questa criticità il CdS ha riflettuto e lavorato individuando possibili soluzioni: la designazione di un docente tutor dedicato; l'inserimento di insegnamenti o moduli in lingua straniera; la valorizzazione dell'accordo di Double Degree con l'Università di Heidelberg e degli accordi Erasmus esistenti, da attuare sollecitando e informando gli studenti in modo capillare; l'adozione di strategie per attrarre gli studenti stranieri (RRC 2025, sezione 2.4 2.C). Nel 2023 si segnala altresì un peggioramento degli indicatori di soddisfazione e occupabilità (iC25 e iC26, cfr. SMA 2024); il RRC 2025, punto 1C, individua alcune possibili azioni correttive, sia per questo aspetto che per quanto riguarda le postazioni informatiche, che una parte degli studenti considera non adeguate (ma anche qui si registra un miglioramento, cfr. sopra, quadro B).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI in comune con i corsi di L-10 e LM-14, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti. Stando alla SUA (quadro A1.b) e al RRC 225 (4.1, p. 35), le parti sociali rappresentate nel CI sono periodicamente consultate. Nella SUA, comunque, non sono allegati verbali di consultazioni, riunioni o altri documenti; non è specificata la periodicità degli incontri, né nei verbali del CdS risulta esplicitato l'apporto del Comitato. Si suggerisce di organizzare le riunioni in maniera che ne rimanga traccia, e di fare ricorso agli studi di settore, ove disponibili.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: I requisiti curriculari sono definiti in termini di classe di laurea e di numeri di CFU conseguiti in insiemi di SSD. La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale viene effettuata da una Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore del Dipartimento. La Commissione valuta in prima istanza il curriculum del candidato, che deve presentare 60 CFU conseguiti nei settori scientifico-disciplinari descritti nel punto A3.b della SUA. Oltre alla valutazione del curriculum si prevede un colloquio nei seguenti casi: 1) obsolescenza dei requisiti (si considereranno obsoleti i requisiti conseguiti da più di sei anni senza il conseguimento di una certificazione finale) o percorsi non lineari, in questo caso lo studente si preparerà al colloquio studiando qualcuna delle discipline che sono previste nei requisiti di ammissione e che non sono presenti nel suo curriculum; 2) mancanza di una conoscenza certificata o di almeno un esame di una lingua straniera dell'UE. A questo proposito si rileva che è richiesto il livello minimo B2, nonostante manchino nei corsi triennali di insegnamenti di lingue che soddisfino tale requisito. La criticità è evidenziata nel RRC 225 al punto 2.2. Non sono previsti OFA
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito. Nel quadro A5.a si dichiara che l'argomento della tesi va scelto almeno nove mesi prima della prova finale: in effetti, assumendo la corrispondenza 1 mese = 3 CFU e considerando che l'impegno della tesi

magistrale è quantificato in 18 CFU, il tempo richiesto per la sua redazione sarebbe di sei mesi. L'indicazione di nove mesi può essere mantenuta tenuto conto della non continuità dell'impegno, delle pause e dei tempi realisticamente necessari, ma si suggerisce di formularla sotto forma di suggerimento non prescrittivo e di fare riferimento alla durata convenzionale di sei mesi, ad esempio così: "L'argomento della tesi va concordato con un relatore almeno sei mesi prima della prova finale (per una organizzazione ottimale del lavoro, anche in considerazione della possibile non continuità dell'impegno e di eventuali imprevisti, si suggerisce di farlo almeno nove mesi prima)".

- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/lm-15/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-2 - Archeologia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. Il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dalla SUA-CdS (Quadro B6, D2, D3), RAAQ 2024 (pp. 4-5), nonché dal RRC 2025 (pp. 18, 20, 23, 34, 36). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti. Nello specifico, nella sezione “Didattica”, sono presenti orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nelle sezioni “Contatti” e “Opportunità”, quest’ultima rimanda a sezioni complementari e unificate per il dipartimento.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2024 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, carico di studio, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche, spazi dedicati allo studio individuale. Particolarmente positiva la valutazione dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (14,5% “decisamente sì” e 71,4% “più sì che no”), coloro che intendono proseguire con gli studi sono prevalentemente orientati a frequentare la scuola di specializzazione post-laurea (31,3%). Meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (coloro che le hanno utilizzate, solo il 26,8% degli iscritti, le valutano: 50% adeguate e 50% inadeguate), alle iniziative formative di orientamento al lavoro (40% “più sì che no” e 40% “più no che sì”) e alle segreterie studenti.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti” presente nella maggior parte dei programmi del CdS.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva dai medesimi documenti una criticità principale, vale a dire l'internazionalizzazione (di cui agli indicatori iC10 = D_a; iC11=D_d e iC12=D_c) che, in linea con gli anni precedenti, mantiene un andamento negativo. In tal senso, il CdS sta attivando delle azioni correttive, proponendo l'attivazione di double degree, collaborazioni con i partner Erasmus e attività pratiche e didattiche più brevi. Delle altre criticità, l'unica più “urgente” è quella relativa all'attrattività del corso (iC04) con azioni correttive proposte dal CdS nell'offerta formativa e nel miglioramento della pubblicizzazione, nonché l'adozione di strategie per attrarre studenti stranieri

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune per Area di Formazione su Patrimonio archeologico e storico-artistico (L1, LM2, LM89), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti. Nella SUA, tuttavia, non sono allegati verbali di consultazioni, riunioni o altri documenti; non è specificata la periodicità degli incontri. Il CI è stato adito per gli aspetti legati al mondo del lavoro (RRC 2025), ma senza specificare quando è avvenuta la consultazione. Pertanto, se ne raccomanda la convocazione con cadenza annuale, adeguatamente documentata, e di fare ricorso agli studi di settore, ove disponibili.
- Quadro A2 (laurea magistrale biennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: (dati SUA 2024 Quadro A3.b) l'accesso al CdS è condizionato al possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale o di altro titolo di studio conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Consiglio del CdS, verificati i requisiti minimi di accesso nei SSD caratterizzanti il corso (36 CFU complessivi nei settori: L-FIL-LET/01, L-ANT/01, L-ANT/04, L- ANT/06; LANT/07, L-ANT/08, L- ANT/09, L-ANT/10; L-OR/2; L-OR/05; L-ANT/02; L-ANT/03; L-ANT/05; LFIL-LET/02; L-FIL-LET/04; L-FIL-LET/05; L-FIL-LET/06, L-FILLET/07. La verifica del possesso della preparazione di base è attestata dalla Commissione esaminatrice in base alla valutazione dell'esame della carriera e, nel caso di obsolescenza delle competenze e/o di percorsi non lineari, convocherà i candidati ad un colloquio di accertamento (su almeno due dei SSD indicati come requisiti minimi e conoscenze di almeno una lingua UE).
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino, nonché con l'elenco degli insegnamenti specifico per area. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <http://www.disum.unict.it/corsi/lm-2/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA

CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3
D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-37 - Lingue e letterature comparate

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS, con citazioni nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 5, 16,17), nonché dal RRC 2025 (pp. 4, 5, 6, 17, 19, 28, 29, 41, 43, 47). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. Si rimarca che per alcuni insegnamenti la valutazione singola resterebbe impossibile, perché non sono state effettuate compilazioni sufficienti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente, nella sezione “Didattica”: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Alcuni dei programmi risultano privi di link e dunque non accessibili; in genere si tratta di insegnamenti soggetti a mutuazione da altri corsi di laurea; i programmi risultano pertanto disponibili sulle pagine personali dei docenti oppure sulle pagine dei CdS da cui mutuano. Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione (SUA-CdS quadro A3.b) e conoscenze richieste per l’accesso (SUA-CdS quadro A3.a), l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti e informazioni relativi al CdS e alle sue attività sono presenti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). In base ai quadri 7, 5, 9 (in ordine di rilevanza) di Alma Laurea, gli studenti laureati del CdS giudicano assai positivamente il servizio di biblioteca (oltre il 95% degli intervistati), sempre, quasi sempre o spesso adeguati gli spazi di studio (75%); giudizi positivi sono espressi sull’organizzazione degli esami (82,5%) e sul carico di studio (90%). Complessivamente adeguati sono giudicati i laboratori e le attrezzature per altre attività didattiche (86,9%), mentre non del tutto soddisfacenti sono giudicati l’orientamento post-laurea (solo il 41,7 % esprime un giudizio positivo) e l’orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro (solo il 43,5% esprime un giudizio positivo in merito). La segreteria incontra il favore di oltre il 78,5% degli intervistati.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una *matrice di tuning* (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (*syllabi*), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS svolge l'attività di monitoraggio in maniera efficace e propositiva, avendo consapevolezza delle criticità e tenendo conto della relazione annuale della CPDS; risultano compilati con cura il RRC 2025, nonché la SMA 2024. Le criticità sono ben presenti al Presidente e condivise con il gruppo AQ. Il CdS individua precisamente le responsabilità delle azioni di monitoraggio e anche delle iniziative di miglioramento. Dal RAAQ 2024, dal RRC 2025 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare ampio e ben orientato, e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza.

Si rileva innanzitutto la tendenza positiva dell'indicatore **iC01** (iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano conseguito almeno 40 CFU nel corso dell'a.a.) mentre l'indicatore **iC02** (IA2), relativo alla percentuale di laureati/e entro la durata normale del corso, subisce una lieve flessione (passando dal 49,3% del 2022 al 48,4% del 2023) ma conferma la tenuta rispetto al 2021 e supera ancora abbondantemente il target fissato dall'Ateneo al 35,8%. Per quello che riguarda i dati relativi all'internazionalizzazione, fermi al 2022, l'indicatore **iC10 – D_a** (percentuale di CFU conseguiti all'estero), è sceso nel 2022 al 4,6% rispetto al 6,8% del 2021, mentre il valore di **iC11 – D_d e A11** (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) si attesta al 19,4%, superando i valori di riferimento di area geografica e nazionale. Entrambi gli indicatori **iC10** e **iC11** risultano poi di molto superiori a quelli fissati dall'Ateneo.

Si evidenzia una tendenza positiva negli indicatori relativi alle carriere, dopo una flessione legata al periodo post-pandemico. L'indicatore **iC13 (IA13)** (percentuale di CFU conseguiti al I anno) ha raggiunto il valore del 6,3%, allineandosi ai valori del passato, avvicinandosi alle medie di riferimento (6,7% e 6,8%) e superando abbondantemente il valore target dell'Ateneo (5,3%).

Positivi sono anche i valori degli indicatori **iC16 (A_a)** (studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno), e **iC17-IA17** (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso), che si attestano rispettivamente al 45% e al 68,3%. Entrambi i valori sono molto superiori al target fissato dall'Ateneo (rispettivamente 41,50% e 42,60%).

Il CdS LM-37 R dimostra una buona tenuta: nonostante alcuni segni di decrescita, sei su otto degli indicatori ritenuti strategici dall'Ateneo sono superiori ai valori target. Il livello di gradimento del CdS rimane molto alto. Lo dimostrano i giudizi contenuti nelle schede OPIS del 2023-2024, che riportano percentuali mediamente superiori al 90% così come gli indicatori **iC25** e **iC26**, che, nonostante una lieve flessione rispetto al 2022, risultano in linea con le medie di area geografica e nazionale. Ulteriore conferma di questo trend positivo si trova, poi, nei dati pubblicati dal Consorzio Almalaurea ad aprile 2024: circa l'80% dei laureati e/o intervistati si ritiene "complessivamente soddisfatto" del Corso di Laurea.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune di area linguistica (L-11/LM-37), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati; si veda a tal proposito <https://www.disum.unict.it/it/content/comitato-d%2099-indirizzo-area-di-formazione-lingue-straniere>. Dal 2022 le consultazioni con i/le rappresentanti dei portatori di interesse sono state finalizzate alla individuazione di attività formative soprattutto connesse a due dei tre principali sbocchi lavorativi a cui i/le laureati/e in Lingue e letterature comparate possono indirizzarsi: quello della didattica delle lingue straniere, quello del trattamento editoriale dei testi e della traduzione letteraria e quello della mediazione interculturale.

Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore e di aggiornare la pagina relativa al CI.

- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.

- Quadro A3: I requisiti curriculari sono definiti in termini di classe di laurea e di numeri di CFU conseguiti in insiemi di SSD. La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale viene effettuata da una Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore del Dipartimento. La Commissione valuta in prima istanza il curriculum dei candidati, che devono essere in possesso di alcuni requisiti minimi curriculari nei seguenti settori: 36 CFU complessivi nei settori L-LIN/04, L-LIN07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-LIN/11, L-OR/12; 16 CFU complessivi in due dei settori: L-LIN/03, L-LIN/06, L-LIN/10, L-LIN/05, L-LIN/11, L-LIN/13, L-OR/12; 6 CFU complessivi nei settori: M-STO/02, M-STO/04, L-OR/10, L-FIL-LET/09, L-FIL-LET/15, L-OR/07. Là dove ne riconoscerà la necessità e, in particolare, in caso di presumibile obsolescenza delle competenze e/o di percorsi non lineari, la Commissione esaminatrice procederà alla verifica della preparazione personale del candidato attraverso un colloquio di accertamento. Il colloquio verterà su un unico argomento scelto dal candidato in modo trasversale nell'ambito di almeno due dei SSD indicati come requisiti minimi e si svolgerà in una delle due lingue straniere per le quali possiede i requisiti curriculari.

- Quadro A4: si dichiarano chiaramente gli intenti formativi del CdS e le relative modalità di acquisizione delle competenze. In particolare, il CdS, che si articola in tre curricula diversi, mira a fornire competenze avanzate nel campo delle letterature e delle lingue, sia europee che extraeuropee: i laureati in questa classe, infatti, perverranno ad una sicura padronanza di almeno due lingue straniere, grazie all'acquisizione degli strumenti teorici e applicativi per l'analisi linguistica, alla dimestichezza con gli indispensabili presupposti filologici e glottolinguistici, al rapporto costante con ogni tipo di testo prodotto nella lingua di riferimento, così da comprenderne le specifiche valenze strutturali, a livello sia diacronico sia sincronico .

Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.

-
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per la stesura della prova finale e della sua discussione in seduta di laurea nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
 - Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <http://www.disum.unict.it/corsi/lm-37/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-38 - Lingue per la cooperazione internazionale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1 e 3. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 3, 6, 9, 10, 16), nonché dal RRC 2025 (pp.8, 9, 10, 11, 12, 14, 17). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”. Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche (il dato migliora dal precedente rilevamento 2023), spazi dedicati allo studio individuale. Meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (per coloro che le hanno utilizzate: 25% adeguate vs. 75% inadeguate). Restano problematiche le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne l’orientamento post-laurea (con oltre il 54,5% di risposte “decisamente no”, dato in peggioramento di più di 15 punti percentuali rispetto alla rilevazione precedente), e, di conseguenza, orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro (il 58,2% degli intervistati non è soddisfatto del servizio offerto; dato comunque in miglioramento rispetto all’anno precedente). Il servizio di segreteria è considerato soddisfacente dal 72% dei partecipanti all’indagine. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva una risalita (dopo il calo del 53,5% dal 2020) della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno: dal 35,8% del 2021 al 37,5% del 2022, ma al di sopra del dato nazionale, al di sotto della media geografica e più distante rispetto al valore target previsto dall'Ateneo per il 23-24 (44%). Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, si registra un andamento positivo per la quota di laureati che, entro la durata normale del corso, hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Il dato risulta superiore alla media regionale e riduce il divario rispetto ai valori nazionali. I dati sui laureati in corso nel 2023 mostrano un calo al 48,6%, con una diminuzione di 5,4 punti rispetto al 54,0% del 2022, in linea con il valore del 2021 (49,1%). Pur rimanendo superiore ai livelli del 2019, la percentuale è ancora nettamente inferiore sia alla media dell'area geografica (68,6%) sia al dato nazionale (70,8%), anch'essi complessivamente in diminuzione. Nel complesso, i dati 2023 evidenziano un rallentamento delle carriere: diminuiscono sia il numero complessivo dei laureati sia quello di coloro che terminano entro la durata normale del corso, suggerendo l'esaurimento dell'effetto di accelerazione registrato nel periodo postCovid (iC02). Tale tendenza è confermata anche dalla riduzione della percentuale di CFU acquisiti al primo anno rispetto a quelli previsti (iC13).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-38/comitato-dindirizzo>. Si segnala che il rendiconto delle consultazioni è fermo al 2021.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: I requisiti di accesso prevedono il possesso di una laurea o di un diploma universitario triennale, oppure di un altro titolo conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo dal Consiglio del CdS secondo la normativa vigente. L'iscrizione è subordinata al superamento di una verifica finalizzata ad accertare l'adeguata preparazione individuale. L'accesso a tale verifica è subordinato al possesso dei seguenti requisiti curriculari: 12 CFU nei settori L-LIN/12 o L-LIN/11 in una prima lingua e 12 CFU nei settori L-LIN/04 o L-LIN/07 o L-LIN/14 o L-LIN/21 o L-OR/12 o L-OR/22 in una seconda lingua. La Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore di Dipartimento, valuterà la preparazione individuale del candidato attraverso l'analisi della carriera. Qualora emergano possibili lacune, obsolescenza delle competenze o percorsi non lineari, il candidato sarà convocato per un colloquio, che verterà su un tema di attualità scelto dal candidato e si svolgerà in una lingua straniera tra quelle per cui possiede i requisiti curriculari. Per i laureati con titoli diversi da quelli previsti dal Regolamento e per i candidati con titolo estero, il CdS definirà le corrispondenze tra insegnamenti in termini di crediti e contenuti. Per gli studenti stranieri sarà inoltre verificato il livello di comprensione ed espressione della lingua italiana.
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque

disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/lm-38>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-39 - Scienze Linguistiche per l'intercultura e la formazione

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno nella parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. Come evidenziato dal RRC approvato nel Consiglio del CdS del 16-07-2025 e successivamente nel Consiglio di Dipartimento del 17-07-2022, come anche dal RAAQ 2024 approvato in consiglio di CdS il 27-02-2024, il CdS ha dedicato diverse sedute alla valutazione dei dati OPIS. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, tuttavia, si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Da una verifica effettuata al sito del CdS, risultano complete e facilmente accessibili tutte le informazioni per gli studenti: docenti e relativi contatti, programmi, orario delle lezioni e calendario esami. Risulta però difficile reperire le informazioni in merito ai CEL; pertanto, sarebbe opportuno dedicare uno spazio con i relativi contatti e orari di ricevimento. Tutte le informazioni atte a garantire la trasparenza sul CdS risultano facilmente reperibili nella sezione “studia con noi” che contiene: offerta programmata ed erogata, una presentazione del corso, ordinamento didattico, modalità di ammissione e regolamento didattico, rendendo disponibili tutti i punti salienti dei quadri SUA. Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). Come si evince dalle risposte alle domande 3 e 8 (Scheda 1 OPIS), il materiale didattico viene ritenuto adeguato, così come le attività didattiche integrative, segno che gli ausili messi a disposizione del CdS hanno avuto un buon riscontro. Anche la biblioteca e le aule studio trovano un riscontro generalmente positivo da parte dei laureati. Tuttavia, anche a seguito della consultazione con i Rappresentanti degli Studenti, risulta importante l’urgenza di migliorare le condizioni relative ai locali e alle attrezzature dei locali atti allo studio nella sede del CdS.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Il corso risulta sprovvisto di una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che metta in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità d'esame sono coerenti con quanto dichiarato. Inoltre è esplicitato il rapporto tra tipologia di domande e risultati di apprendimento attesi anche attraverso il riquadro dedicato a "esempi di domande e/o esercizi frequenti".

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Così come indicato dalla SMA 2024, l'analisi degli indicatori è stata svolta dal CdS in modo coerente a quanto richiesto nel Piano strategico d'Ateneo. Tuttavia, si riscontrano alcune criticità rispetto agli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10 e iC10bis), che mostrano un trend decisamente negativo, soprattutto se paragonati all'area geografica e al dato nazionale. Il CdS tuttavia ha già pianificato e messo in atto azioni finalizzate a promuovere la frequenza di corsi all'estero.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA 2024 risulta che:

Quadro A1: è presente un CI comune ai CdS attivi presso la Struttura Didattica Speciale di Ragusa, la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti. La cadenza delle riunioni è annuale, come da verbali allegati (manca il verbale dell'incontro del 2024). Quadro A2: le informazioni inserite risultano complete. Quadro A3: le informazioni inserite risultano complete. Il link inserito tuttavia non rimanda al CdS LM39. Quadro A4: vengono descritti chiaramente gli obiettivi del Corso e quali sono le modalità per il raggiungimento di tali obiettivi. Non viene, tuttavia, chiarito come il corso si contraddistingua dagli altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 risulta compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 risulta diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i relativi descrittori di Dublino opportunamente compilati e gli URL correttamente collegati e funzionanti. Il quadro A4.c contiene i tre descrittori di Dublino debitamente compilati. Quadro A5: tutti i quadri sono compilati in tutte le loro parti con adeguata descrizione e illustrazione delle modalità di svolgimento della prova finale e dell'attribuzione del voto finale. Adeguatamente spiegate e motivate anche tutte le altre descrizioni richieste. Quadro B1: è presente un link che rimanda al regolamento didattico presente sul sito web del corso.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-43 - Scienze del testo per le professioni digitali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 3,5,7,8,12), nonché dal RRC 2025 (pp. 7, 11, 14, 15, 17, 19, 25). Si riscontra un meritorio utilizzo dei dati in forma dettagliata, insegnamento per insegnamento, con puntuale segnalazione dei corsi con problemi e delineamento di soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali decisamente superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale (con una percentuale di “decisamente sì” corrispondente al 100%), rapporto con i docenti, adeguatezza delle aule, postazioni informatiche; lievemente più bassa, ma sempre superiore al 50%, è la soddisfazione relativa al servizio di biblioteca, che si attesta al 60%. Il servizio di segreteria è in complesso considerato soddisfacente; il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (Syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. In particolare nella SMA si rileva una serie di criticità: il basso numero di iscritti, sceso da 21 nel 2022 a 19 nel 2023; la diminuzione della percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico (indicatore iC01 – informazione non supportata da precisi dati numerici); la più sensibile flessione degli immatricolati che si sono laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (dal 100% al 76,2%); la riduzione dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso (pari al 57,1%, dato al di sotto delle medie di area e nazionale). A tal proposito nella stessa SMA si precisa che «su questi ordini di problemi, che d'altra parte chiamano in causa questioni cruciali per l'organizzazione del CdS (visibilità dei risultati e attrattività del CdS; sbocchi professionali; linearità delle carriere nell'orientamento verso quegli sbocchi; eccetera) il gruppo dei docenti sta lavorando sistematicamente». Nonostante un lieve miglioramento rispetto agli anni precedenti, permane la criticità relativa all'internazionalizzazione: la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (indicatore iC10) si attesta al 5%, quella dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (indicatore iC11) si attesta al 10%. È invece in crescita la percentuale di occupati a un anno dal titolo (pari al 71,4%), che risulta comunque lievemente inferiore sia alla media dell'area geografica che a quella nazionale.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: il CI del corso di laurea presenta una composizione adeguata per numero e rappresentanza dei componenti. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati; si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-43/comitato-dindirizzo>. Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se si è in possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale o di altro titolo di studio conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Consiglio del CdS, e se si è in possesso di 48 CFU nei settori scientifico-disciplinari: INF/01, ING-INF/05, SPS/07, SPS/08, SPS/09, L-LIN/04, L-LIN/07, L-LIN/12, L-LIN/14, L-OR/12, L-OR/21, L-OR/22, LLIN/01, L-LIN/02, L-FIL-LET/12, L-FIL-LET/09, L-FIL-LET/15, L-FIL-LET/10, L-FIL-LET/11, L-FIL-LET/13, L-FIL-LET/14, MFIL/01, M-FIL/02, M-FIL/03, M-FIL/06, M-STO/01, M-STO/02, M-STO/04, M-PSI/01, M-PED/01, M-PED/02, SECS-P/01, SECS-P/06, SECS-P/07, M-GGR/01, M-GGR/02, IUS/01, IUS/04, IUS/10, IUS/13, IUS/14. L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata al superamento di una prova di accesso per verificare l'adeguatezza della preparazione personale e la capacità di utilizzare fluentemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano.

Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <http://www.disum.unict.it/corsi/lm-43/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-65 - Comunicazione della cultura e dello spettacolo

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 3,5,7,8,12), nonché dal RRC 2025 (pp. 7, 11, 14, 15, 17, 19, 25). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche, spazi dedicati allo studio individuale. Meno positivi sono invece i giudizi relativi alle aule (il 45,5% degli intervistati le considera inadeguate) e decisamente negative le valutazioni relative alle postazioni informatiche (reputate inadeguate dalla totalità degli intervistati). Il servizio di segreteria è in complesso considerato soddisfacente; il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”).

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Il dato relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 cfu al I anno, pari al 39,5%, risulta in crescita rispetto agli anni precedenti, come pure la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, che passa dal 38,8% al 46,5%. Dopo il trend in crescita degli anni precedenti, risulta invece in decrescita la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), che è passata dal 46,4% nel 2022 al 26,9% nel 2023. Altrettanto consistente è la riduzione della percentuale di laureati che si iscriverebbero allo stesso corso (iC18), che passa dal 70,4% del 2022 al 59,1%. Presenta solo una lieve diminuzione la percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26) che nel 2023 si è attestata al 43,8%, valore superiore rispetto alla media dell'area di riferimento ma non a quello nazionale. Queste problematiche sono state correttamente segnalate nella SMA, in cui si legge che «si tratta di questioni che richiedono un tempestivo intervento sul fronte dell'orientamento in itinere (da intendersi anche in prospettiva occupazionale)». Rimane ancora alta la criticità relativa agli indicatori iC10/iC11 (percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari/percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero) che tuttavia registra un lieve miglioramento per l'indicatore iC10 (dall'1,73 del 2022 al 2,19 del 2023) e conferma il dato del 2022 per l'indicatore iC11 (con una percentuale del 17,4%). Nella SMA si legge che «le criticità sono già state poste all'attenzione del Consiglio di Corso di studi ed è sempre al centro delle azioni del Gruppo AQ del Dipartimento volte a stimolare gli studenti a intraprendere un soggiorno all'estero»

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune dell'Area Comunicazione (L20, LM38, LM65), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/content/comitato-d'indirizzo-area-di-formazione-comunicazione>. Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti
- Quadro A3: La verifica del possesso della preparazione di base è data per acquisita se si è in possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale o di altro titolo di studio conseguito in Italia o all'estero e riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Consiglio del CdS. L'iscrizione può avvenire solo attraverso una verifica per accertare l'adeguata preparazione individuale. L'accesso a tale verifica è subordinato al possesso dei seguenti requisiti curriculare:
 - 18 CFU complessivi nei settori PEMM-01/A Discipline dello spettacolo, PEMM-01/B Cinema, fotografia, televisione, PEMM-01/C Musicologia e storia della musica;
 - 36 CFU complessivi nei settori ITAL-01/A Letteratura italiana, LICO-01/A Letteratura italiana contemporanea, COMP-01/A Critica letteraria e letterature comparate, GLOT-01/A Glottologia e linguistica, LIFI-01/A Linguistica italiana, PEMM-01/A Discipline dello spettacolo, PEMM-01/B Cinema, fotografia, televisione, PEMM-01/C Musicologia e storia della musica, HIST-01/A Storia medievale, HIST-02/A Storia moderna, HIST-3/A Storia contemporanea, PHIL-02/B Storia della scienza e delle tecniche, PSIC-01/A Psicologia generale, GPS-05/A Sociologia Generale, GPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi, SPS-09/S Sociologia dei processi economici e del lavoro.

Per gli studenti in possesso di un diploma di I o II livello rilasciato da un'istituzione di Alta Formazione Artistica Musicale e Coreutica è valutata mediante colloquio l'equipollenza del percorso formativo con i suddetti requisiti di ammissione. È inoltre sottoposta a verifica la capacità di utilizzare fluentemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano e il possesso di abilità informatiche di base, laddove non siano adeguatamente documentate da percorso curriculare o da altra documentazione.

- Quadro A4: esplicita in maniera chiara ed esaustiva gli obiettivi specifici del corso e il percorso formativo. I quadri A4.b.1, A4.b.2 e A4.c sono correttamente compilati in base ai corrispondenti descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti.

-
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
 - Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <http://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-65/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-78 - Scienze filosofiche

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS, con citazioni nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 9), nonché dal RRC 2025 (pp. 12, 31). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi. Si rimarca che per alcuni insegnamenti la valutazione singola resterebbe impossibile, perché non sono state effettuate compilazioni sufficienti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente, nella sezione “Didattica”: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina unificata di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”. Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). In base ai quadri 7, 5, 9 (in ordine di rilevanza) di Alma Laurea, gli studenti laureati del CdS giudicano assai positivamente il servizio di biblioteca (l’80,6% degli intervistati), meno positivamente gli spazi di studio (68,6%), l’organizzazione degli esami (90,5%), il carico di studio (88,1%). Meno soddisfacenti le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne laboratori e attrezzatura (il 16,0% degli intervistati ritiene che siano “raramente adeguati”), orientamento post-laurea (con oltre il 46,1% di risposte “più no che sì” e “decisamente no”), e, di conseguenza, orientamento e sostegno alla ricerca del lavoro (circa il 49% degli intervistati non è soddisfatto del servizio di orientamento e circa il 56% non è del tutto soddisfatto del servizio di sostegno). La segreteria incontra il favore di oltre il 63,1% degli intervistati apportando un lieve miglioramento della percentuale.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il CdS svolge l'attività di monitoraggio in maniera propositiva, avendo consapevolezza delle criticità e tenendo conto della relazione annuale della CPDS, ha compilato con cura il RRC 2025, nonché la SMA 2024. Le criticità sono ben presenti al Presidente e condivise con il gruppo AQ. Il CdS individua precisamente le responsabilità delle azioni di monitoraggio e anche delle iniziative di miglioramento. Dal RAAQ 2024, dal RRC 2025 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare ampio e ben orientato, e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si evidenziano principalmente due criticità: percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (cfr. SMA 2024, gruppo A, indicatore iC02 = IA2): il peggioramento a medio e breve termine si conferma con i dati nella relativa tabella e richiede azioni urgenti per innescare una controtendenza positiva; internazionalizzazione (cfr. SMA 2024, gruppo B, indicatori iC10=D_a; iC11=D_d e A11 e iC12=D_c): vale a dire le quote di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero e gli studenti iscritti al CdS che hanno conseguito il titolo precedente all'estero. Dette quote sono molto inferiori ai dati del quadro regionale e nazionale. Su queste criticità il CdS ha riflettuto e lavorato disponendo per l'internazionalizzazione la designazione di un responsabile e l'attuazione di un piano triennale di sensibilizzazione degli studenti al progetto Erasmus (RRC 2025, sezioni 1.C, 2.C). Le criticità sulle carriere segnalate nella precedente relazione dalla CPDS (SMA 2024, gruppo E, indicatori iC13 = IA13; iC16=A_a e iC17=IA17) sono in fase di soluzione completa o quasi completa, avendo il CdS predisposto un progetto di coordinamento tra le discipline in termini di contenuti e metodologia, volto ad ampliare sia le conoscenze che le competenze degli studenti, nonché lo snellimento delle procedure di esame, laddove vengano rilevate lentezze procedurali.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un CI comune di area filosofica (L5-LM78), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS, oppure in documenti dedicati: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-78/comitato-dindirizzo>. Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2: il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: I requisiti curriculare sono definiti in termini di classe di laurea e di numeri di CFU conseguiti in insiemi di SSD. La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale viene effettuata da una Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore del Dipartimento. La Commissione valuta in prima istanza il curriculum del candidato, che deve presentare 60 CFU conseguiti nei settori scientifico-disciplinari descritti nel punto A3.a della SUA, di cui almeno 18 CFU conseguiti nei settori M-Fil/06 (6 cfu); M-Fil-01 (6 cfu) e M-Fil-03 (6cfu), e 6 CFU conseguiti nelle altre discipline filosofiche (M-Fil/01-08). Oltre alla valutazione del curriculum si prevede un colloquio nei seguenti casi: 1) obsolescenza dei requisiti (si considereranno obsoleti i requisiti conseguiti da più di sei anni senza il conseguimento di una certificazione finale), in questo caso lo studente si preparerà al colloquio studiando qualcuna delle discipline che sono previste nei requisiti di ammissione e che non sono presenti nel suo curriculum; 2) conoscenza di una lingua straniera di livello B1, qualora non possieda una certificazione attestante una simile competenza o non abbia conseguito almeno 3 CFU nel suo corso di laurea triennale.
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url degli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.
- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su <https://www.disum.unict.it/corsi/lm-78/regolamento-didattico>. In relazione alla SUA

CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3
D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Niente da segnalare

LM-89 - Storia dell'arte e beni culturali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

In considerazione delle criticità emerse per quanto attiene ai dati OPIS 2024, cui si è fatto cenno in parte I della relazione, l'utilizzo dei dati OPIS è stato solo parziale e limitato alle schede 1-3 e 7. In riferimento al punto di attenzione AVA 3 D.CDS.4.1.3, il CdS ha utilizzato i dati OPIS con riferimenti nei documenti AQ, come emerge dal RAAQ 2024 (pp. 4, 7), nonché dal RRC 2025 (pp. 4, 17, 24, 29, 30). Tuttavia si riscontra un utilizzo dei dati in larga parte in forma aggregata. Si raccomanda di effettuare la prossima analisi delle OPIS valutando i singoli insegnamenti al fine di evidenziare i dati peggiori e proporre soluzioni ragionevoli con tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Dalla verifica del sito web del CdS risulta che sono presenti e sono complete le informazioni per gli studenti e segnatamente: orario delle lezioni, lista docenti con link attivi alla pagina personale, programmi, calendario esami, lauree (pagina di dipartimento: <https://www.disum.unict.it/corsi/lm-89>). Nella sezione “Studia con noi” sono presenti: la presentazione, il regolamento didattico, l’offerta erogata e programmata, le conoscenze richieste per l’accesso, le modalità di ammissione e conoscenze richieste per l’accesso, l’ordinamento didattico (RAD). Ciò rende pubblici i quadri SUA più rilevanti per un orientamento consapevole degli studenti. Ulteriori documenti relativi al corso e alle sue attività sono forniti nella sezione “Contatti”.

Data l’indisponibilità dei dati delle schede OPIS 2-4 (si veda parte I), la situazione descritta in questo quadro corrisponde ai risultati dell’indagine Alma Laurea (quadri 7, 5, 9). I dati forniti per i laureati 2023 indicano soddisfazione (valori “decisamente sì” e “più sì che no” sommati) in percentuali superiori al 50% per quanto attiene a: corso di laurea in generale, rapporto con i docenti, aule, servizio di biblioteca, attrezzature per altre attività didattiche. Il dato migliora di poco dal precedente rilevamento 2023, quando le attrezzature per le altre attività didattiche erano ritenute da appena meno della metà (46,7%) degli intervistati come “raramente adeguate”, e per quanto concerne le aule solo il 22,7% degli intervistati le classificava come “sempre o quasi sempre adeguate”, mentre solo il 31,8% giudicava le aule raramente adeguate.

Negli OPIS 2024 appena meno incoraggianti i dati relativi alle postazioni informatiche (per coloro che le hanno utilizzate: 50% adeguate vs. 50% inadeguate). Restano problematiche le risultanze della medesima inchiesta per quanto concerne l’orientamento post-laurea (con il 60% di risposte negative, dato in peggioramento rispetto alla rilevazione precedente quando il giudizio negativo registrava una percentuale del 56,5%); delle iniziative formative di orientamento al lavoro il 40 % degli intervistati è soddisfatto del servizio offerto, dato in peggioramento rispetto all’anno precedente quando si registrava una soddisfazione del 42,8% degli intervistati. Il servizio di segreteria è considerato soddisfacente dal 77,8% dei partecipanti all’indagine. Il dato è positivo soprattutto alla luce delle carenze di organico cui gli uffici fanno fronte da ormai un triennio.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Non esiste una matrice di tuning (es. nel regolamento didattico) che mette in relazione le attività formative con le conoscenze/competenze dichiarate nei descrittori di Dublino. Se ne raccomanda pertanto la compilazione. All'interno dei programmi (syllabi), le modalità di esame sono coerenti con la dichiarazione di ciò che lo studente debba sapere o saper fare. Ciò è chiarito anche attraverso il quadro dei programmi dedicato a “esempi di domande e/o esercizi frequenti”.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Dal RAAQ 2024 e dalla SMA 2024, il monitoraggio del CdS appare condotto con piena consapevolezza della normativa e del processo AQ nel suo complesso e le azioni conseguenti sono impostate con coerenza. Si rileva dai medesimi documenti principalmente una criticità urgente, vale a dire che, per quanto riguarda la sostenibilità del corso (iC27), permane la criticità del rapporto iscritti/docenti e si evidenzia anche nei dati in percentuale sia regionali che nazionali (18,8 e 21,9). Anche l'indicatore iC28 evidenzia una distanza siderale dai dati d'area e nazionale (20,3 vs 10,9 e 10,5). Non si consigliano azioni di miglioramento da intraprendere, in base a quanto appare nella SMA.

Delle altre criticità, quella relativa all'internazionalizzazione (iC10, MUR D_a) si ricorda nella SMA che “l'area geografica internazionale di riferimento per il nostro ateneo è tradizionalmente poco interessata allo studio dell'arte come praticata nella nostra tradizione di studi.”. Per gli outgoing il valore dell'indicatore iC11 è fermo allo 0. Nel RAAQ 2024 (p. 24) si legge di “Azioni da intraprendere: I docenti delle discipline storico-artistiche incontreranno periodicamente gli studenti del corso per individuare insieme argomenti di ricerca ed eventuali esami da svolgere all'estero presso i numerosi atenei esteri con i quali i docenti del corso hanno in essere accordi Erasmus.” A questo proposito, la CPDS suggerisce di svolgere tali incontri con gli studenti qualche mese prima della scadenza dei bandi Erasmus e di pubblicizzare in modo capillare sia i bandi, sia l'avviso relativo agli incontri. Un'altra iniziativa del cds (SUA 2024, quadro B5, p. .20) contempla incontri con i docenti di Università straniere, incontri finalizzati a illustrare agli studenti l'offerta formativa di quelle università. Con l'obiettivo di illustrare i vantaggi del trascorrere un periodo di studio all'estero, sono previsti anche incontri col presidente del corso di laurea (vd. RAQQ 2024, p. 7). La CPDS consiglia di invitare a tali incontri anche gli eventuali tutors del corso, visto che potranno fornire una sintesi di quanto illustrato durante gli incontri (ma sul sito web del corso ancora, stranamente, non appare il nome di nessun tutor <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-89/tutor-junior-cds>). Nel RAQQ 2024 è scritto “Va ancora sottolineato che anche per l'anno 2022-2023 la rilevazione OPIS non sembra permettere di avere le motivazioni della mancata frequenza”. Nessun tipo di azione è stata consigliata o intrapresa per risolvere il problema.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dall'analisi dei quadri SUA di cui all'indirizzo: <https://ava.mur.gov.it/>, risulta per la SUA 2024 che:

- Quadro A1: è presente un Comitato di Indirizzo (CI) condiviso con i corsi di studio in Archeologia (LM2) e Beni culturali (L1), la cui composizione è adeguata per numero e rappresentanza dei componenti e le cui riunioni hanno una cadenza almeno annuale. Gli incontri per le consultazioni del CI sono verbalizzati nei consigli CdS: si veda a tal proposito: <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-89/comitato-dindirizzo>. Si consiglia il CdS di far anche uso, ove disponibili, degli studi di settore.
- Quadro A2 (laurea triennale): il quadro è completato in tutte le sue parti e i codici ISTAT sono corretti.
- Quadro A3: I requisiti curriculari sono definiti in termini di classe di laurea e di numeri di CFU conseguiti in insiemi di SSD. La verifica dell'adeguatezza della preparazione personale viene effettuata da una Commissione esaminatrice, nominata con decreto rettorale su proposta del Direttore del Dipartimento. La Commissione valuta in prima istanza il curriculum del candidato, che deve presentare 48 CFU complessivi nei ssd indicati nel quadro. Oltre alla valutazione del curriculum, si prevede (Quadro A3b) un colloquio nei seguenti casi: 1) obsolescenza dei requisiti, ma non è specificato esattamente in che condizioni/anni si considereranno obsoleti i requisiti conseguiti; in questo caso il colloquio è concepito perché lo studente debba prepararsi su un ampio spettro di materie giudicate "essenziali per l'acquisizione delle metodologie storico-critiche di interpretazione e contestualizzazione dei manufatti artistici"; 2) conoscenza di una lingua straniera di cui non è specificato il livello, qualora non si possieda una certificazione attestante una simile competenza o non si sia prodotta altra documentazione. Le stesse informazioni si traggono dal REGOLAMENTO DIDATTICO Corso di Laurea Magistrale in STORIA DELL'ARTE E BENI CULTURALI
https://www.disum.unict.it/sites/default/files/LM%2089%20R_Storia%20dellarte%20e%20beni%20culturali.pdf . Questi dettagli legati all'obsolescenza e al livello linguistico andrebbero chiariti.
- Quadro A4: si dichiara chiaramente cosa vuole fare il CdS e come vuole farlo, meno evidentemente che cosa lo contraddistingua rispetto ad altri CdS della medesima classe. Il quadro A4.b.1 è compilato nei suoi due descrittori di Dublino. Il quadro A4.b.2 è diviso in aree di apprendimento ognuna delle quali con i suoi due descrittori di Dublino. Gli url dei singoli insegnamenti sono correttamente collegati e funzionanti. I tre descrittori di Dublino del quadro A4.c sono correttamente compilati.
- Quadro A5: tutta la procedura di prova finale, dall'assegnazione al conseguimento del titolo è normata a livello unificato dipartimentale, come evidenziato dai documenti pubblicati in: <https://www.disum.unict.it/it/content/lauree>. Tutti i quadri della sezione A5 si uniformano a detta normativa e in particolare: il quadro A5.a rimanda alla normativa, il quadro A5.b contiene le modalità di svolgimento e le regole per l'attribuzione del voto finale, nonché il link precedente che

contiene tutti i dettagli e le relative delibere del dipartimento e della CPDS in merito.

- Quadro B1: il regolamento didattico è fornito in forma di link funzionante al quadro e comunque disponibile su https://www.disum.unict.it/sites/default/files/LM%2089%20R_Storia%20dellarte%20e%20beni%20Culturali.pdf. In relazione alla SUA CdS (quadro B), la compilazione delle informazioni è coerente con i punti di attenzione AVA 3 D.CDS.1.2., 1.3.1, 1.4.1/2/3, 2.2.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Eliminare dal gruppo di gestione AQ gli eventuali membri della Paritetica. Si consiglia ancora una volta di sostituire il link alla pagina Almalaurea (risalente alle statistiche Almalaurea del 2017) presente nella pagina web di “Presentazione del corso” <https://www.disum.unict.it/it/corsi/lm-89/presentazione-del-corso>, col link più aggiornato.

Sez. III: VALUTAZIONI COMPLESSIVE E FINALI

Criticità

Permangono due criticità principali: fluidità delle carriere ed internazionalizzazione.

- Fluidità delle carriere: fermo restando il dato positivo di 6 CdS in linea con i valori-target di Ateneo, i dati relativi alla fluidità delle carriere segnano il manifestarsi di un buon movimento verso il raggiungimento dei valori target di Ateneo per altri 4 CdS. D'altronde, non mancano segnali di timido cambiamento se si considerano i dati che descrivono le carriere in fieri, vale a dire quelli raggruppati sotto gli indicatori iC13=IA13 e iC16=A_a, laddove il quadro, che lo scorso anno 2023 denunciava un peggioramento generalizzato, si caratterizza per un generale trend di recupero, in almeno un parametro, dei CdS che ancora non raggiungono i valori-target di Ateneo. Peraltro, i dati relativi al parametro iC02=IA2 (laureati entro la durata normale del corso), i dati migliorano e ben 12 CdS salgono sopra il parametro di Ateneo. È ormai un dato acquisito, soprattutto per quanto riguarda i CdS di II livello, che al miglioramento nella performance in termini di internazionalizzazione corrisponda in negativo un rallentamento nella fluidità delle carriere, mentre, in corrispondenza di un livello insoddisfacente di internazionalizzazione, la fluidità delle carriere sia diventata maggiore.

- Azioni di miglioramento: le iniziative quali tutorati, corsi-zero e altre consimili hanno dato risultati apprezzabili e vanno proseguite. La CPDS rileva che nei CdS in cui è diventato abituale il ricorso alle prove in itinere, anche in forma telematica, la dinamica delle verifiche ha visto aumentare la percentuale di successo, favorendo uno scorrimento più agile della carriera studentesca. Un'altra buona pratica che va implementata alla luce dei risultati positivi sarebbe quella del coordinamento dei programmi di studio, nonché una articolazione migliore degli insegnamenti sui due semestri. Attraverso i dati della scheda OPIS 7 (d. 8), il corpo docente si fa di fatto latore di una richiesta di maggiore coordinamento tra i corsi erogati nel medesimo periodo. Su questo, come già richiamato nella sezione 1 della presente relazione, incide in modo decisivo la natura della struttura in cui ha sede il DISUM, in cui le attività didattiche vanno declinate in base a spazi che sono insufficienti per ospitare eventualmente corsi coordinati su base disciplinare ma dotati di utenza ad alta numerosità.

- Internazionalizzazione: questa criticità concerne, oltre che i processi AQ, ben 3 indicatori di performance considerati cruciali dal Piano strategico di Ateneo (iC10-12=D_a; D_d; A11; D_c). In base ai dati disponibili, si manifesta un lieve peggioramento della tenuta dei corsi di I livello sull'indicatore iC10, mentre gli stessi CdS di I livello continuano a reggere, seppur con qualche difficoltà, per quanto riguarda gli indicatori iC11 e iC12. Nel quadro eterogeneo dei CdS di II livello si manifesta in generale un quadro accettabile soltanto in 3 CdS (sul totale di 10). Come ben rilevato nella SMA 2024 del CdS LM2, benché informati, anche con visite di docenti stranieri al DISUM, sulle molteplici possibilità di esperienza ERASMUS, gli studenti delle lauree di II livello valutano il soggiorno all'estero come potenziale ostacolo al conseguimento del titolo nei tempi previsti e pertanto vi rinunciano, spesso senza considerarne adeguatamente l'importanza in termini di formazione ed esperienza.

- Azioni di miglioramento: nel corso dell'ultimo triennio, tutti i CdS hanno messo in atto una promozione in grande stile dell'internazionalizzazione, attraverso il rinnovo e l'implementazione degli accordi Erasmus, nonché, al di là dell'Erasmus, con nuovi progetti di laurea a doppio titolo. Come già ribadito nella relazione 2023 della CPDS, resta prioritario portare il corpo studentesco a considerare l'opzione dell'esperienza Erasmus un fatto normale, almeno su base semestrale. La CPDS giudica assai positivamente in questo senso, per i rispettivi ambiti e nelle situazioni peculiari di ciascun insegnamento/gruppo di insegnamenti, le possibilità offerte dall'adesione dell'Ateneo al consorzio universitario EUNICE, che offre opportunità di studio all'estero anche senza mobilità o con mobilità limitata, nonché l'esistenza di summer schools, che si configurano come esperienze utili e meno onerose sul piano economico per studenti poco inclini a considerare l'internazionalizzazione sulla base di parametri di sostenibilità finanziaria. Le azioni migliorative menzionate non possono prescindere dall'intervento dell'Ateneo a sostegno delle borse erogate per la mobilità internazionale. La CPDS segnala che nei CdS di I livello (in particolare L1, L5, L11, L12, L20) la tenuta di almeno due su tre dei parametri di internazionalizzazione è dovuta alla buona pratica di orientamento all'Erasmus che i CdS curano e alla costante attenzione ai rapporti con i corrispondenti colleghi titolari di accordo, estesi spesso a progetti e cooperazioni in ambiti di ricerca e progettazione. Per incrementare l'attrattività dei CdS per gli studenti incoming, la CPDS raccomanda, sulla scorta delle buone pratiche già adottate nei CdS LM2 ed LM37, di incrementare il più possibile il numero delle discipline erogate in lingua inglese o in lingue comunitarie di largo uso. I corsi così impartiti possono essere utilizzati come "vetrina didattica" efficace per l'attrazione di studenti internazionali. Infine, attraverso l'implementazione di strumenti di didattica digitale, quali la piattaforma Moodle, si potrebbe cominciare a considerare la possibilità di far partecipare alle attività didattiche studenti di paesi extra-UE interessati a studiare a Catania, ma rallentati dalle dinamiche di rilascio del visto e del permesso di soggiorno.

Punti di forza

I CdS del DISUM raggiungono altissime percentuali di gradimento da parte del corpo studentesco, pur tenendo conto della diversa entità numerica e del relativo peso statistico dei vari CdS. Sono incoraggianti i dati relativi alle strutture, sebbene in alcuni CdS di II livello si evidenzi una necessità di spazi di apprendimento e di lavoro dedicati ad alta specializzazione (laboratori in primis). In ambito di giudizio positivo si collocano i valori che concernono la programmazione didattica, le modalità di esame, il rilevamento delle carenze, il rapporto con gli studenti, il rispetto degli orari, il syllabus e l'allineamento dei risultati di apprendimento attesi con i descrittori di Dublino. Si evidenzia inoltre in senso positivo il rafforzamento dello scambio di dati, informazioni e proposte tra CdS ed attori AQ.

Valutazioni di carattere generale

Restano in essere i rilievi emersi (quest'anno solo tramite i dati AlmaLaurea, come già specificato nella sezione I) circa i servizi amministrativi e le biblioteche, benché in qualche caso i dati siano in miglioramento. Su questo ambito convergono le criticità segnalate dalle schede OPIS 1-3, 7.

D'altronde già le passate relazioni annuali della CPDS 2022, 2023 e 2024 portavano tali criticità all'attenzione degli interlocutori AQ di Ateneo, come notato anche nel verbale del Consiglio DISUM del 14.07.2023 (Verbale Consiglio DISUM n. 11 del 12.07.2023, pp. 3-4 - <https://www.disum.unict.it/content/elenco-verbali?par=cd&id=38259&data=12/07/2023>).

Azioni di miglioramento: i CdS e la CPDS, in quanto attori AQ, non hanno la possibilità di agire operativamente per risolvere criticità di questo tipo, connesse come sono ad aspetti organizzativi e a dinamiche di gestione amministrativa che insistono sugli organi di governo dell'Ateneo. Ciononostante, la CPDS invita il DISUM, di concerto con gli organi preposti, ad esperire tutte le iniziative possibili atte a portare nella direzione dei risultati auspicati dai soggetti interessati, nonché dai CdS, vale a dire in generale il potenziamento dell'organico del personale dedicato ai servizi amministrativi di supporto a docenti e studenti. Quest'ultimo punto in ossequio a quanto enunciato nella propria relazione annuale dal NdV (21.10.2024, pp. 17, 41), dove si rileva come il "rapporto personale docente per PTA [...] passa da 2,3 unità docente per PTA del 2019 a 3,2 del 2023", e come "i dipartimenti stanno cercando le modalità con cui sopperire, con risorse interne, alla carenza di PTA".

Elenco Keywords

L-1 - Beni culturali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico

POSITIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-10 - Lettere

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e

abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-11 - Lingue e culture europee euroamericane ed orientali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

POSITIVO: A attrattività

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-12 - Mediazione linguistica e interculturale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

NEGATIVO: M attività integrative

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-15 R - Progettazione e gestione del turismo culturale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: B rimodulazione offerta formativa/carico didattico

NEGATIVO: A attrattività

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

NEGATIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

NEGATIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

NEGATIVO: N comunicazione e spazio web

L-20 - Scienze e lingue per la comunicazione

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: A attrattività

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

L-5 - Filosofia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: H Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-14 - Filologia moderna

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-15 - Filologia classica

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: A attrattività

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-2 - Archeologia

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello

desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-37 - Lingue e letterature comparate

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: A attrattività

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-38 - Lingue per la cooperazione internazionale

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: D regolarità percorso di studi (abbandoni, trasferimenti, ritardi)

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

NEGATIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-39 - Scienze Linguistiche per l'intercultura e la formazione

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-43 - Scienze del testo per le professioni digitali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: S coinvolgimento studenti

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: S coinvolgimento studenti

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-65 - Comunicazione della cultura e dello spettacolo

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-78 - Scienze filosofiche

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: O informatizzazione attività e servizi

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

NEGATIVO: J disponibilità/accesso dati statistic

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: L locali e attrezzature (aula, laboratori, biblioteche etc..)

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: H Coordinamento insegnamenti e attività dei CdS

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

LM-89 - Storia dell'arte e beni culturali

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

NEGATIVO: F Opis: mancata presa in carico risultati

POSITIVO: E Opis: compilazione questionario

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: I Orientamento e Tutorato

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

POSITIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

POSITIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)

NEGATIVO: K internazionalizzazione

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

POSITIVO: G Stakeholders/Comitati di Indirizzo

NEGATIVO: N comunicazione e spazio web

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

NEGATIVO: N comunicazione e spazio web

NEGATIVO: R sistema di AQ (adempimenti documentali)
