Scheda proposta attività seminariale Disum per l'anno accademico 2019-20

Titolo	Digitalizzazione dei serivizi e digital transformation
Numero di ore	18
Docente proponente	Marco Mazzone
Nome docente/i incaricato/i	Maurizio Li Vigni Salvatore Morante Rosa Mirabella
Contatti docente incaricato (e mail e cellulare)	maurizio.livigni@immediaspa.com
Breve profilo docente	La Immedia SPA opera nell'ambito della informatizzazione e della consulenza per la Pubblica Amministrazione Locale. Vanta ad oggi oltre 450 referenze attive tra Enti presenti in Sicilia e Calabria. Maurizio Li Vigni e i suoi colleghi sono soprattutto impegnati nella della gestione delle commesse che operano al di fuori dello standard organizzativo/commerciale e dell'implementazione di nuovi servizi/prodotti da offrire ai Clienti sia interni che esterni. Gli skill maturati in questo ambito sono: Sviluppo, gestione e coordinamento di progetti compessi in ambito multi aziendale. Controllo manageriale della qualità intesa come rispetto degli obiettivi sia in termini di costi/tempo che soddisfazione del Cliente. Gestione dello sviluppo professionale e di carriera delle risorse umane assegnate.
Descrizione dell'attività seminariale	La digitalizzazione rappresenta una delle sfide più entusiasmanti degli ultimi anni. Si tratta di un fenomeno dalla portata dirompente che sta ridisegnando la modalità in cui socializziamo, compiamo operazioni bancarie, produciamo ed acquistiamo beni e servizi, in una parola, il mondo in cui viviamo. L'informatizzazione e la digitalizzazione offrono nuove opportunità di business, nell'ambito dei prodotti, dei servizi e del post-vendita, in tutti i settori. Ulteriore aspetto rilevante è quello della collaborazione tra network delle varie organizzazioni coinvolte soprattutto nel processo dei servizi. Una migliore comprensione dell'importanza, dei meccanismi relativi alla digitalizzazione dei processi e dei servizi sono i temi al centro del laboratorio. I cinque moduli in breve: - 1. Trasformazione digitale dei processi - Trasformazione digitale dei servizi - Trasformazione digitale dei prodotti - Trasformazione digitale e Normativa Europea sul trattamento dei dati - Progettare i nuovi servizi digitali

Obiettivi formativi	Il seminario intende fornire agli studenti le competenze e conoscenze di base per gestire i processi di digitalizzazione.
Requisiti minimi per accedere al seminario	Non si richiedono competenze informatiche precedenti, ma si richiede propensione al ragionamento logico e spiccato interesse per i fenomeni legati alla trasformazione dei formati di rappresentazione delle informazioni.
Data inizio prenotazioni	17 gennaio 2020
Periodo previsto e date indicative di inizio e fine attività seminariale	13, 17, 18, 24, 25, 28 febbraio ore 10/13
Luogo in cui si prevede lo svolgimento del seminario	Aula 252 del Disum
Prova finale (Esempio: elaborato scritto, prova orale, testo creativo, performance, test, etc…) Giudizio finale (Idoneo/Non idoneo)	Relazione conclusiva sui moduli trattati nel seminario.
Rilascio attestato finale firmato da consegnare ai responsabili amministrativi	L'accreditamento presso il DISUM prevede il rilascio di un attestato formale su carta intestata recante il titolo del laboratorio, data, firma del proponente, nonché nome cognome e matricola di ciascun partecipante.