

### Scheda proposta attività seminariale Disum per l'anno accademico 2022-23

Titolo	<b>Principi, obiettivi e strumenti della comunicazione pubblica.</b> Funzione consapevole dei mezzi e delle opportunità per il dialogo istituzionale tra cittadini e P.A.
Numero di ore	18
Docente proponente	<b>Claudia Cantale</b>
Nome docente/i incaricato/i	<b>Rosaria Caltabiano</b>
Contatti docente incaricato (e-mail e cellulare)	rosariacaltabiano@gmail.com
Breve profilo docente	- Specialista della comunicazione istituzionale, presso ASP CT - Componente del Direttivo Nazionale dell'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale -Varie attività seminariali e convegnistiche, come relatore e docente sui temi della comunicazione pubblica, relazionale e istituzionale
Descrizione dell'attività seminariale	L'attività seminariale si svolgerà attraverso lezioni teoriche in presenza. Inoltre complementari attività pratiche/laboratoriali: role play, laboratori di lettura, scrittura, commento e di stili comunicativi per gruppi di lavoro.
Obiettivi formativi	L'attività seminariale si propone di fornire conoscenze specialistiche di carattere teorico e pratico relativamente alla comunicazione pubblica, compresa l'analisi della professione del comunicatore pubblico e gli strumenti utilizzati. Obiettivo è altresì, l'acquisizione e la consapevolezza dei diritti/doveri dei cittadini verso la P.A. mediata dalla "funzione" della comunicazione pubblica.  In particolare, gli obiettivi formativi sono così riassumibili: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire competenze relative al rapporto, mediato dalla comunicazione, tra pubblica amministrazione e cittadini comprese le dinamiche di funzionamento in termini di customer care;</li> <li>• Comprendere la funzione della comunicazione come strumento di pubblico servizio;</li> <li>• Acquisire tecniche relative alla semplificazione e disambiguazione linguistica;</li> <li>• Individuare e analizzare stili comunicativi peculiari;</li> <li>• Sviluppare o potenziare capacità di acquisizione e ri-mediazione di contenuti appresi.</li> <li>• Elaborare e valutare strategie comunicative in situazioni reali, anche emergenziali e di crisi.</li> </ul>

Requisiti minimi per accedere al seminario	Nessuno
Data inizio prenotazioni	7 marzo 2023
Periodo previsto e date indicative di inizio e fine attività seminariale	27 marzo 3, 12, 17 aprile 8, 19 maggio Ore 15 – 18
Luogo in cui si prevede lo svolgimento del seminario	Dipartimento di Scienze Umanistiche Aula da definire
Prova finale (Esempio: elaborato scritto, prova orale, testo creativo, performance, test, etc...)	La scelta delle prove finali dipenderà dal numero di partecipanti al seminario. Se piccoli gruppi (max 25) si opterà per elaborato scritto. Se gruppo di corsisti superiore, si opterà per test a risposta multipla. In entrambi i casi, si vorrà includere una prova di performance.
Giudizio finale (Idoneo/Non idoneo)	Idoneo/Non idoneo
Rilascio attestato finale firmato da consegnare ai responsabili amministrativi	Si

Si dichiara che al momento non sono disponibili all'interno del Dipartimento unità di personale con profilo adeguato allo svolgimento dell'incarico in oggetto.

Si allega C.V. aggiornato e firmato, copia di un documento valido e codice fiscale del Docente incaricato.

FIRMA