

## Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 5 ottobre 2023

Giovedì 5 ottobre 2023 alle ore 11.00, presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche (Monastero dei Benedettini), stanza n. 214, si sono riuniti alla presenza del Vicedirettore, Prof. Gaetano Lalomia e della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti, Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor senior delle lauree triennali del Disum. Presenti: Claudia Giuffrida, Luisa Mirone, Cerruto Stephanie, Francesco Aleo, Laura Giurdanella, Maria Pia D'angelo, Rosi Carmisciano, Erica Cutuli, Viviana Condorelli. Assenti: Andrea Cassisi, Christian D'Agata, Lucia La Causa, Ester Di Silvestro. Il Vicedirettore prende la parola presentando le funzioni del tutor e ricorda l'importanza che ricopre nel momento di passaggio dalla scuola superiore all'Università in cui molto spesso gli studenti sono disorientati e senza metodo di studio; rispetto a queste difficoltà oggettive il compito del tutor quindi sarà di aiutarli ad orientarsi e a capire come studiare. L'attività del tutorato ha 'salvato' molti studenti, ha evitato dispersioni e soprattutto è una attività collaterale ma non sostitutiva al docente che deve tenere lezioni ed esami. Fondamentale è stabilire un calendario di incontri e orari di ricevimento, che va 'pubblicizzato' dai docenti di riferimento in sede di lezione ed attraverso avviso sulla relativa pagina del Disum. La Prof.ssa Ivana Randazzo successivamente fornisce ulteriori informazioni tecniche organizzative e crea un gruppo WhatsApp. La riunione si conclude alle ore 12:00.

## Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 19 Dicembre 2023

Giovedì 19 Dicembre 2023 alle ore 9:00, presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche (Monastero dei Benedettini), stanza n. 214, si sono riuniti alla presenza del Vicedirettore, prof. Gaetano Lalomia e della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti, Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor junior del Disum. Presenti: Noemi Bertani, Carlo Felice, Lorenzo Napodano, Gaia Tripli, Beatrice Bizzini, Miriam Morretta, Alice Spina, Alessandro Prato, Agnese Ciccica, Giovanna Capizzi. Assenti: David Pappalardo, Roberta Romeo, Erica Cutuli.

Il Vicedirettore prende la parola presentando le funzioni del tutor che rappresentano un supporto importante per gli studenti. I tutor svolgono un numero di ore di ricevimento (in presenza o a distanza), che si concretizza in alcune precise attività: supporto metodologico allo studio, allo

svolgimento della tesi e assistenza organizzativa alla didattica. Inoltre forniscono attività di orientamento e possono elaborare dati per monitorare l'andamento delle carriere (una volta che sia stato fornito loro il pdf dei cruscotti).

La Prof.ssa Ivana Randazzo successivamente fornisce ulteriori informazioni tecniche-organizzative, chiede di presentarsi ai docenti di riferimento per iniziare un rapporto collaborativo e armonico che è alla base di un buon risultato del tutorato. Ricorda l'importanza di rendere visibile sulla pagina del CDS l'orario di ricevimento. La prof.ssa Randazzo crea un gruppo WhatsApp per comunicazioni varie tra i tutor.

La riunione si conclude alle ore 10.00.

## Commissione Qualità di Dipartimento – misura Tutorato Verbale Riunione del 29 Febbraio 2024

Giorno 29 Febbraio 2024 alle ore 11:30, presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche (Monastero dei Benedettini), stanza n. 214, si sono riuniti alla presenza del Vicedirettore, prof. Gaetano Lalomia e della delegata del Direttore al monitoraggio della qualità dei servizi didattici offerti agli studenti, Prof.ssa Ivana Randazzo, i tutor junior del Disum. Presenti: Simona Cavallaro, Giovanna Zisa, Gianluca Bellia, Denise Bruno, Giada Di Pino, Sara Caniglia, Giuseppe Arena, Miriam Ruggieri, Miriam Ragazzo, Davide Belfiore, Fabrizio Lo Presti, Alessandra Pappalardo, Federica Silvestri, Laura Pensabene, Roberto Indovina. Assenti: Salvatore Zumbo e Ludovica Barbieri.

Il Vicedirettore prende la parola presentando le funzioni dei tutor, ricordando il loro ruolo delicato e fondamentale. I tutor svolgeranno un orario di ricevimento in presenza o a distanza per chiarimenti, per aiutare nell'organizzazione delle attività didattiche, per il monitoraggio degli studenti fuori corso o di discipline 'tappo'. Spesso gli studenti hanno una certa resistenza rispetto ai tutor, invece devono essere invogliati e comprenderne l'utilità di orientamento e supporto. Fondamentale è la creazione di un calendario di incontri e di orari da concordare con il docente di riferimento che dovrà essere pubblicato sulla pagina del CDS del Disum. La Prof.ssa Ivana Randazzo successivamente fornisce ulteriori informazioni tecniche-organizzative e crea un gruppo WhatsApp, rendendosi disponibile per qualsiasi chiarimento.

La riunione si conclude alle ore 12:30.