



**Relazione del Garante degli studenti  
n. 1 del 17 febbraio 2020**

La presente relazione – redatta ai sensi dell’art. 4 comma 1 del Regolamento per la disciplina del Garante degli studenti del DISUM – riguarda le attività svolte dal Garante degli studenti dalla data di nomina (seduta del Consiglio di Dipartimento del 17.06.2019, verbale n. 9) al 17 febbraio 2020.

La relazione rende conto delle segnalazioni pervenute nel periodo intercorso – molto più lungo della scansione trimestrale prevista dal Regolamento (art. 4), dal momento che fino al mese di novembre non era ancora pervenuta alcuna segnalazione –, l’esito degli accertamenti svolti e delle azioni intraprese.

**1. Organizzazione dell’attività svolta**

Il Garante ha potuto avvalersi della collaborazione dei delegati del Direttore, dei Presidenti dei Corsi di Laurea, oltre che del confronto continuo col Direttore, col Vice Direttore e col Presidente della Commissione Paritetica, suoi interlocutori preferenziali (art. 4 comma 1). Ha beneficiato anche della collaborazione degli uffici dell’amministrazione, quando ciò si è reso necessario per acquisire informazioni utili a definire le possibilità e le modalità del suo intervento. Tali uffici sono stati contattati per via telefonica e tramite email.

Il Garante ha accolto istanze di docenti e studenti grazie ad incontri *de visu* durante l’orario di ricevimento predisposto e pubblicizzato sul sito di Dipartimento in una pagina dedicata, nei giorni di martedì e mercoledì dalle ore 11 alle 13. Per segnalazioni che hanno richiesto particolare urgenza sono stati predisposti incontri dedicati anche in altri giorni.

La maggior parte delle istanze sono pervenute per posta elettronica nella casella dedicata. Il Garante ha dato generalmente una risposta scritta alle istanze accolte; in alcuni casi ha programmato incontri dedicati. Secondo il suo protocollo d’azione (art. 3 comma 5), ha sottoposto le istanze ricevute agli organi di competenza (Direttore, Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti), inviandole per posta elettronica.

**2. Segnalazioni e richieste ricevute**

Nel periodo di cui si rende conto il Garante ha ricevuto 10 segnalazioni, di cui:

- un 20% non è apparso pertinente alle funzioni del Garante, trattandosi di richieste avanzate per iscritto e verbalmente da studenti in difficoltà nel reperimento di informazioni su eventuali variazioni di orari di ricevimento dei docenti oppure di lamentele sulla difficoltà a richiedere un appuntamento ai docenti;
- un 40% è costituito da contestazioni pervenute per iscritto e verbalmente da parte di studenti in merito a: modalità poco trasparenti nell’organizzazione di alcune prove didattiche, procedure di esame troppo severe al punto da renderne troppo difficoltoso il superamento e bloccando in alcuni casi la carriera dello studente, specialmente se ad un solo esame dalla laurea;



- l'altro 40% è costituito da segnalazioni pervenute per iscritto e verbalmente da parte di docenti in merito a comportamenti eticamente non conformi assunti da studenti, per i quali sono state invocate misure condivise.

### 3. Interventi del Garante

Rispetto al 20% delle segnalazioni di sua non diretta competenza, il Garante ha suggerito agli studenti i modi per attivarsi, rivolgendosi ai docenti interessati o quando necessario agli uffici competenti. Ha cercato di sensibilizzare gli studenti a tenere presente la possibilità d'interlocuzione con le loro rappresentanze in seno al Dipartimento e ad avere una migliore conoscenza degli organi di Dipartimento e delle loro specifiche funzioni, al fine di avanzare le loro richieste alle sedi opportune, in grado di offrire soluzioni e interventi concreti.

Per quanto riguarda il 40% di segnalazioni ricevute dagli studenti, consistenti di fatto in contestazioni di procedure didattiche, il Garante ha tempestivamente informato, sia verbalmente sia per iscritto, la Direzione e il Presidente della Commissione Paritetica, sollecitando un intervento immediato; in alcuni specifici casi si è riservato di sottoporle anche ai Presidenti dei Corsi di Laurea, in ragione di una loro diretta competenza ed una più rapida possibilità di risoluzione. Tutte le istanze sono state affrontate in un clima di dialogo e collaborazione e sono state tempestivamente risolte.

Il 40% delle segnalazioni pervenute da docenti ha richiesto un intervento sinergico e coordinato più complesso, trattandosi di istanze inusuali e meritevoli di particolare attenzione. Il Garante ha trasmesso per iscritto tutte le istanze accolte alla Direzione e al Presidente della Commissione Paritetica, sollecitando incontri per un confronto costruttivo e proposte di intervento condivise. Pur non essendo ancora addivenuti ad una loro definitiva risoluzione, tali istanze continuano ad essere seguite dal Garante con una costante azione di monitoraggio degli interventi tuttora in corso di realizzazione.

Catania, 17 febbraio 2020