запись закреплена

Дорогие студенты, публикую для вас пример билета на устный экзамен.

**БИЛЕТ №XX**   
Инструкция   
*Время выполнения – 15 минут. Вам предлагается 1 задание - диалог. Оно включает в себя описание ситуации, коммуникативную задачу, описание социальной роли участника монолога и программу речевого поведения. Ваша задача – точно выполнить программу речевого поведения в заданных условиях общения, установить и поддерживать контакт с вашим собеседником.*   
  
Описание ситуации   
1.Вы – дежурный администратор. Семья туристов из России С маленьким ребёнком недовольна номером.   
Ваша задача – поменять номер и рассказать, какие преимущества будут в новом номере.   
2. Вы – российский турист, который приехал в гостиницу с маленьким ребёнком. Вы недовольны номером.

Программа речевого поведения   
1. Обратитесь к семье туристов. Постарайтесь сразу же установить контакт и дружелюбную атмосферу.   
2. Семья туристов недовольна номером, потому что номер расположен рядом с дискотекой, которая работает всю ночь.   
3. Предложите поменять номер на более тихий.   
4. Расскажите, какие удобства имеются в новом номере, где он расположен, куда выходят окна и т.д.   
Ни пуха, ни пера!