

Riorganizzazione dell'attività della CQD in seguito all'epidemia da Covid-19

Le azioni deliberate nella riunione del 26.2.2020, orientate a individuare un piano di priorità relativo al monitoraggio della Qualità del Dipartimento, sono state riprogrammate per effetto delle misure di contenimento dell'epidemia da Covid-19. Nei mesi di marzo, aprile e maggio si è reso necessario uno sforzo notevole per adeguare i servizi didattici alle nuove restrizioni e far sì che gli studenti (e i docenti) avessero un adeguato sostegno nel gestire i ritmi della DAD.

Pur in una situazione di effettiva emergenza, dovuta anche alla complessità della gestione di un numero elevato di corsi e insegnamenti in una forma inedita, la CQD ha inteso affidare le azioni di monitoraggio al Direttore, alla Vice Direttrice e alla Delegata alla Didattica al fine di procedere all'adozione di misure stringenti per contenere gli indici relativi ai ritardi delle carriere degli studenti. Le tre responsabili dei processi AQ durante il lockdown hanno agito secondo due canali diversi, ma complementari: il sistematico raccordo con i rappresentanti degli studenti e la consultazione periodica dei Presidenti dei CdS. A questo doppio binario si è aggiunto il coinvolgimento del Delegato alla Ricerca, prof. Antonio Sichera, e delle Delegate alla Terza Missione, prof.ssa Barbara Mancuso e Maria Rizzarelli, che nei mesi di giugno e di luglio hanno lavorato alla stesura del Rapporto Annuale delle Azioni di Qualità.

Grazie al fitto coordinamento dei processi di monitoraggio, e a un'azione più snella che ha però sempre avuto l'avallo di tutta la CQD riunita in modalità a distanza per consultazioni brevi, si è proceduto all'adozione di delibere importanti relative a misure straordinarie di recupero dei fuori corso (seduta del CdD del 8.6.2020), al rinnovo del piano di tutorato (seduta del 8.6.2020), all'approvazione dell'aumento di numerosità dei CdS L10, L11 ed L20 (seduta del 7.9.2020).

Elenco Riunioni Presidenti CdS

Piattaforma Microsoft Teams

Il Direttore, insieme alla Delegata alla Didattica e alla Vice Responsabile della Qualità, ha riunito i Presidenti dei CdS per condividere alcune scelte strategiche e consolidare il livello di consapevolezza in merito alle azioni di miglioramento del sistema AQ di Dipartimento. La partecipazione alla discussione è sempre stata ampia e ha garantito la piena assunzione di responsabilità rispetto alle delibere poi assunte in Consiglio di Dipartimento.

Qui di seguito l'elenco delle riunioni e l'indicazione del punto all'odg:

6.5.2020 ore 9,30 [Presidenti L1 e LM89]	Discussione carico didattico Promozione del patrimonio culturale (SR)
12.5.2020 ore 18,00	Discussione nuovo piano tutorato + modalità di accesso triennio
17.9.2020 ore 10,00	Avvio nuovo anno accademico

Elenco Riunioni con Rappresentanti degli studenti

Piattaforma Microsoft Teams

Il Direttore ha avviato durante il lockdown, alla presenza della Delegata alla didattica e della Vice Responsabile alla Qualità, un ciclo di consultazioni periodiche con i rappresentanti degli studenti al fine di monitorare l'andamento della DAD. L'impegno dei rappresentati ha reso possibile un confronto aperto su alcune criticità legate all'emergenza da Covid (gestione esami scritti, avvio AAF, azione di tutorato, recupero studenti fuori corso, gestione tirocini) e ha consentito alla Direzione del Dipartimento di non interrompere le azioni di monitoraggio della Qualità dei servizi didattici. Qui di seguito l'elenco delle riunioni e l'indicazione dei punti all'odg:

14.4.2020 ore 12,00	primo bilancio DAD
5.5.2020 ore 11,00	modalità esami scritti di lingue
20.5.2020 ore 12,00	preparazione Open Day
29.5.2020 ore 16,30	secondo bilancio DAD; gestione tirocini
11.6.2020 ore 13,00	misure recupero Fuori corso
15.6.2020 ore 10,00	recupero AAF
24.6.2020 ore 17,30	modalità di svolgimento sedute di lauree
1.7.2020 ore 13,00	bilancio attività tutorato
14.9.2020 ore 10,00	ipotesi aumento numerosità cdS
24.9.2020 ore 13,00	preparazione Welcome Day
28.9.2020 ore 12,00	preparazione Welcome Day
11.11.2020 ore 10,15	modalità tutorato e AAF